

令和元年度

事業報告書（簡略版）

平成31年4月 1日から
令和 2年3月31日まで

特別養護老人ホームゆめの里和田

ゆめの里和田デイサービスセンター

ゆめの里和田訪問看護ステーション

ゆめの里和田福祉相談センター

ゆめの里新村宅幼老所

特別養護老人ホームゆめの里朝日

ゆめの里朝日宅老所

ゆめの里ヘルパーステーション

養護老人ホーム松本市立松風園

ゆめの里 入山辺

河西部西地域包括支援センター

特別養護老人ホームゆめの里今井

ゆめの里今井福祉相談センター

社会福祉法人松本ハイランド

I. 事業概況報告

第5次中期計画は平成から令和へと時代が動く中でスタートしました。少子高齢化・人口減少社会の到来は、ICTの活用促進や働き方改革の推進ほか様々な社会保障制度の見直しを促しており、とりわけ社会保障の充実・安定化と、そのための安定財源確保と財政健全化の同時達成を目指すとして昨年10月実施された消費税率の引き上げは我が国の社会、経済に大きな影響を与えています。

こうした中、私たち社会福祉法人は福祉人材の確保・育成・定着、頻発する自然災害に向けたBCP（事業継続計画）の確立、さらには地域共生社会の実現に向けた取り組み強化を課題として、地域に信頼され選ばれる社会福祉法人を目指して、国連が掲げる「誰一人取り残さない」というSDGs（持続可能な開発目標）の理念に通じる5つの基本方針を軸にした実施具体策を掲げその実現に向け一体となった取り組みを進めて参りました。

昨年12月中国で発生した新型コロナウイルス感染症は世界的に猛威を振るい続けており、利用者の安全確保と継続的なサービス提供に向けて、徹底した衛生・健康管理を通じた感染症予防対策を講じるとともに、発生時を想定したBCPを作成し全職員が総力を挙げて取り組みを進めてまいりました。この間、地域との交流や各種ボランティアの受け入れ等を断念せざるを得なかったことは残念な結果でありました。

令和元年度、「住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けることができる地域共生社会の実現に向け貢献します」のビジョンを実現すべく取り組みを進めた結果、当期サービス活動収益は1,417,308千円、当期サービス活動増減差額は18,609千円となりました。

延べ利用者数は全体で115,931人となり計画に対し98.9%の実績でした。

以下、事業の概況を報告いたします。

1. 一人ひとりの尊厳を大切にした自立支援への取り組み

利用者や家族それぞれが思い描く自分らしく生き続けたい気持ちに答えられるように、地域の多職種の関係機関と連携した自立支援・看取り支援・リビングウィル等の研修に参加し、個々のケアプランや個別サービスへの反映など一人ひとりの尊厳を大切にしたサービス提供に取り組みました。

2. 地域における様々な福祉・生活課題に地域と連携した取り組み

JAはじめ地域の様々な福祉に対する思いをくみ取るために、松本市立病院との認知症ケア連携会議の開催、出張デイサービス・健康教室の開催、運営委員会ほか地域代表者との意見交換会の開催、職員夢あわせの会加入運動とボランティア育成、地域ボランティアとの交流など、福祉課題や生活課題の解決に向け取り組みました。

3. 認知症対応強化に向けた取り組み

年々増加している認知症利用者に対し、適切なサービスを提供し安心して利用を継続していただけるよう、全職員の認知症サポーター資格取得、専門知識習得に向けたスーパービジョン研修（※1）や成年後見制度に関する勉強会の開催、職員大会での全体研修会の開催、認知症実践リーダー研修ほか専門研修の受講など、認知症対応力の強化に向け取り組みました。

4. 福祉人材の確保・定着・育成への取り組み

介護業界の人材不足は社会問題ともなっており、応募状況が低迷する中で、ホームページの刷新による情報発信の強化をはじめ、教育指導人材確保担当職員による個別面談を定期的に行うなど早期の課題解消に取り組んだ結果、介護職（正）離職者数は令和元年度4名（前年比5名減）に抑制することができました。

また、資質向上に関する奨励の規定を定め、介護技術のスキルアップ研修受講、資格取得の促進（補助金支給職員延43名、前年比18名増）、さらに、時間外労働の上限規制の導入、年次有給休暇の確実な取得等を定めた「働き方改革関連法」の施行に沿った更なる労働環境の整備・改善に努めてまいりました。

5. 信頼性のある効率的な健全経営への取り組み

経営の基本はコンプライアンスの徹底とガバナンスの強化にあります。信頼される経営を目指し定期的な監事監査及び内部監査をはじめとする内部統制の確立に取り組み健全な経営の確立を目指してまいりました。さらに限られた介護保険収入に見合った経営コストの実現に向けた予算管理の徹底、対外広報の強化や関係機関に対する情報提供による利用促進に努めました。また、広報誌による情報発信、ホームページの刷新による対外広報の強化に取り組むとともに、職員安否確認システムの導入をはじめ災害・非常時に向け事業継続の確保に向けた取り組みを進めました。

(※1) スーパービジョン研修：介護施設内で発生する問題やトラブルへの対処やサービスの質の向上のために、指導者（スーパーバイザー）が対人援助職者（スーパーバイザー）に対し助言や指導を行う際に留意すべき事項を学ぶための研修

Ⅱ. 事業の状況

◎ 1年間のあゆみ

(1) 主な経過

4月	26日	法人歓送迎会（81名、アルモニービアン）
5月	30日	監査会（決算）
6月	10日	理事会（平成30年度決算、評議員会招集など）
	25日	評議員会（平成30年度決算承認）
	25日	理事会（諸規程改定）
7月	14日	朝日ゆめまつり
	21日	和田ゆめまつり
	27日	今井ゆめまつり
8月	3日	松本ぼんぼん・朝日村おなつ祭り参加
	10日	松風祭
	27日	（福）ジェイエー長野会人財育成連携協議会
	27日	法人運営委員会（平成30年度決算報告、令和元年度事業計画）
	18日	理事会（諸規程改定）
11月	10日	第8回職員大会
	22日	会計監事監査
12月	17日	理事会（諸規程改定など）
3月	17日	理事会（書面決議：令和元年度補正予算、令和2年度事業計画、諸規程改定など）
	25日	評議員会（書面決議：令和元年度補正予算、令和2年度事業計画など）

◆企画会議 毎月開催（4/9、5/14、6/11、7/9、8/20、9/10、10/9、11/12、12/10、1/14、2/12、3/10（書面））

◆経営企画室会議 13回開催（4/5、5/9、6/6、7/4、8/6、8/19、9/5、10/8、11/7、12/5、1/9、2/6、3/5（書面））

◆経営会議 5回開催（5/10、6/6、8/8、9/10、11/28）

(2) 職員の状況

(令和2年3月末現在)

経営本部			男	女	合計	H31.3末	増減
経営本部	本部長	(出向)	1		1	1	0
	統括	教育指導人材確保		1	1	1	0
	育児/療養	(介護)		5	5	9	-4
	休職	(看護)		1	1	2	-1
		(管理栄養)			1	1	0
サポートセンター	所長	事務		1	1	1	0
		事務(1名、朝日宅老兼務)	1.5	4	5.5	5	0.5
		事務(出向)	1		1	1.5	-0.5
リスク管理室	室長代理	事務	1		1	1	0
		小計	4.5	13	17.5	21.5	-4

ゆめの里和田

特養	施設長			1	1	1	0
	看護科	看護師	1	4	5	3	2
	栄養科	管理栄養士		1	1	1	0
	施設ケア科	機能訓練(PT)	1		1	1	0
		生活相談員	1	1	2	2	0
		介護支援専門員		2	2	2	0
		介護員	15	32	47	45.5	1.5
		介護員(派遣)			0	2	-2
		環境整備員	1	4	5	6	-1
		宿直(シルバー派遣)	3		3	3	0
	医師(非常勤)	2		2	2	0	
		小計	24	45	69	68.5	0.5
デイサービスセンター	所長	(兼生活相談員)		1	1	1	0
		生活相談員(兼介護員)		3	3	2	1
		看護師(機能訓練)		3	3	3	0
		機能訓練(ST)	1		1	1	0
		介護員		7	7	8	-1
		運転手	4		4	4	0
				小計	5	14	19
訪問看護ステーション	所長	(兼看護師)		1	1	1	0
		看護師		5	5	4	1
		事務		1	1	1	0
		小計	0	7	7	6	1
福祉相談センター	所長	(兼介護支援専門員)	1		1	1	0
		介護支援専門員		7	7	7	0
		小計	1	7	8	8	0

ゆめの里朝日

特養	施設長	(ケアマネ兼務)		0.5	0.5	0.5	0
	看護科	看護師		3	3	3	0
	栄養科	管理栄養士(兼事務)		1	1	1	0
	施設ケア科	生活相談員	1		1	1	0
		介護支援専門員		0.5	0.5	1	-0.5
		介護員	8	11	19	18	1
		環境整備員(1名、今井兼務)		1.5	1.5	1.5	0
		宿直(シルバ-派遣)	3		3	3	0
	医師(非常勤)	1		1	1	0	
		小計	13	17.5	30.5	30	0.5
宅老所	所長	(相談員兼務)		1	1	0.5	0.5
		生活相談員(兼介護員)		2	2	3	-1
		看護師		2	2	2	0
		介護員		4	4	2.5	1.5
		運転手(1名、SC兼務)	1.5		1.5	2	-0.5
			小計	1.5	9	10.5	10

ゆめの里入山辺

グループホーム	施設長	(兼計画作成担当者)		1	1	1	0
		事務(松風園兼務)			0	0.5	-0.5
		介護支援専門員(兼介護員)	1		1	1	0
		介護員	3	10	13	15	-2
		調理員		1	1	2	-1
		小計	4	12	16	19.5	-3.5

ゆめの里今井			男	女	合計	H31.3末	増減
特養	施設長	(兼介護支援専門員)		0.5	0.5	0.5	0
		看護師		3	3	3	0
		管理栄養士(兼事務)		1	1	1	0
		生活相談員	1		1	1	0
		介護支援専門員		0.5	0.5	0.5	0
		介護員	5	17	22	21	1
		環境整備員(1名、朝日兼務)		1.5	1.5	1.5	0
		宿直(シルバー派遣)		3	3	3	0
		医師(非常勤)	1		1	1	0
		小計	7	26.5	33.5	32.5	1
福祉相談センター	所長	(兼介護支援専門員)		1	1	1	0
		介護支援専門員	2	1	3	2	1
		小計	2	2	4	3	1

松風園

養護	園長	(出向)	1		1	1	0
	総務科	事務		1	1	1.5	-0.5
		事務(出向)			0	0.5	-0.5
	施設ケア科	生活相談員(3名兼介護員)	2	2	4	4	0
		主任支援員	1		1	1	0
		サービス提供責任者(兼介護員)	2		2	2	0
		介護員	6	14	20	20	0
		介護支援専門員	1		1	1	0
		看護師		3	3	3	0
		医師(非常勤)	2		2	2	0
		環境整備員		1	1	1	0
		環境整備員(シルバー派遣)	1		1	1	0
		栄養科	栄養士・管理栄養士		1	1	1
	調理員(1名兼事務)			9	9	8	1
	調理員(派遣)			1	1	0	1
小計		16	32	48	47	1	

ゆめの里新村

宅幼老所	所長	(兼生活相談員)		1	1	1	0
		生活相談員(兼介護員)		2	2	1	1
		介護員		5	5	7	-2
		看護師(機能訓練)		2	2	2	0
		調理員		2	2	2	0
		運転手	2		2	2	0
		小計	2	12	14	15	-1

ヘルパーステーション

訪問介護	所長	(兼サービス提供責任者、訪問介護)		1	1	1	0
		サービス提供責任者(兼訪問介護)		3	3	2	1
		訪問介護員		19	19	21	-2
		事務		1	1	1	0
		小計	0	24	24	25	-1

河西部西地域包括支援センター

地域包括	所長	(兼介護支援専門員)		1	1	1	0
		保健師		1	1	1	0
		主任介護支援専門員	1		1	1	0
		社会福祉士(出向)		1	1	1	0
		介護支援専門員		1	1	1	0
		小計	1	4	5	5	0
	合計		81.0	225.0	306.0	310.0	-4.0
		(内、医師、出向、派遣等)	16.0	5.0	21.0	23.0	-2.0
		(内直接雇用者)	65.0	220.0	285.0	287.0	-2.0
		【部署兼務は各0.5】					

【職種別内訳】

	R2.3	H31.3	差
介護	178	181.5	-3.5
介護(施設相談員)	9	9	0
看護	28	26	2
ケアマネ(包括職員)	21	20.5	0.5
(管理)栄養	5	4	1
機能訓練	2	2	0
調理	12	12	0
他(事務、運転、清掃)	30	32	-2
外(派遣、出向、医師、シルハ-)	21	23	-2
合計	306	310	-4
合計(直接雇用)	285	287	-2

1. 令和元年度離入職状況

R2.3末在籍職員に占める、令和元年度離入職者の比率

	全体人数	常勤	非常勤	離職者(全)	離職者(常)	離職者(非)	離職率(全)	離職率(常)	離職率(非)
離職	285	180	105	23	11	12	8.1%	6.1%	11.4%
介護	184	122	62	12	4	8	6.5%	3.3%	12.9%
看護・機訓	30	18	12	3	2	1	10.0%	11.1%	8.3%
ケア・相談・包括	25	23	2	1	1	0	4.0%	4.3%	0.0%
その他	46	17	29	7	4	3	15.2%	23.5%	10.3%
入職				入職者(全)	入職者(常)	入職者(非)	入職率(全)	入職率(常)	入職率(非)
				26	17	9	9.1%	9.4%	8.6%
介護				14	9	5	7.6%	7.4%	8.1%
(内、新卒)				2	2	0	1.1%	1.6%	0.0%
看護・機訓				5	4	1	16.7%	22.2%	8.3%
ケア・相談・包括				1	1	0	4.0%	4.3%	0.0%
その他				6	3	3	13.0%	17.6%	10.3%

2. 平成30年度離入職状況

H31.3末在籍職員に占める、平成30年度離入職者の比率

	全体	常勤	非常勤	離職者(全)	離職者(常)	離職者(非)	離職率(全)	離職率(常)	離職率(非)
離職	287	181	106	30	15	15	10.5%	8.3%	14.2%
介護	187	121	66	21	9	12	11.2%	7.4%	18.2%
看護・機訓	28	19	9	3	3	0	10.7%	15.8%	0.0%
ケア・相談・包括	24	21	3	1	1	0	4.2%	4.8%	0.0%
その他	48	20	28	5	2	3	10.4%	10.0%	10.7%
入職				入職者(全)	入職者(常)	入職者(非)	入職率(全)	入職率(常)	入職率(非)
				33	22	11	11.5%	12.2%	10.4%
介護				20	13	7	10.7%	10.7%	10.6%
(内、新卒)				1	1	0	0.5%	0.8%	0.0%
看護・機訓				4	3	1	14.3%	15.8%	11.1%
ケア・相談・包括				3	3	0	12.5%	14.3%	0.0%
その他				6	3	3	12.5%	15.0%	10.7%

3. 平成29年度離入職状況

H30.3末在籍職員に占める、平成29年度離入職者の比率

	全体	常勤	非常勤	離職者(全)	離職者(常)	離職者(非)	離職率(全)	離職率(常)	離職率(非)
離職	284	172	112	38	22	16	13.4%	12.8%	14.3%
介護	189	117	72	29	16	13	15.3%	13.7%	18.1%
看護・機訓	26	17	9	5	4	1	19.2%	23.5%	11.1%
ケア・相談・包括	22	19	3	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
その他	47	19	28	4	2	2	8.5%	10.5%	7.1%
入職				入職者(全)	入職者(常)	入職者(非)	入職率(全)	入職率(常)	入職率(非)
				44	24	20	15.5%	14.0%	17.9%
介護				31	16	15	16.4%	13.7%	20.8%
(内、新卒)				1	1	0	0.5%	0.9%	0.0%
看護・機訓				7	6	1	26.9%	35.3%	11.1%
ケア・相談・包括				0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
その他				6	2	4	12.8%	10.5%	14.3%

○ 昨対比【R1：H30】

	全体	常勤	非常勤	離職者(全)	離職者(常)	離職者(非)	離職率(全)	離職率(常)	離職率(非)
離職	-2	-1	-1	-7	-4	-3	-2.4%	-2.2%	-2.7%
介護	-3	1	-4	-9	-5	-4	-4.7%	-4.2%	-5.3%
看護・機訓	2	-1	3	0	-1	1	-0.7%	-4.7%	8.3%
ケア・相談・包括	1	2	-1	0	0	0	-0.2%	-0.4%	0.0%
その他	-2	-3	1	2	2	0	4.8%	13.5%	-0.4%
入職				入職者(全)	入職者(常)	入職者(非)	入職率(全)	入職率(常)	入職率(非)
				-7	-5	-2	-2.4%	-2.7%	-1.8%
介護				-6	-4	-2	-3.1%	-3.4%	-2.5%
看護・機訓				1	1	0	2.4%	6.4%	-2.8%
ケア・相談・包括				-2	-2	0	-8.5%	-9.9%	0.0%
その他				0	0	0	0.5%	2.6%	-0.4%

○ 一昨対比【R1：H29】

	全体	常勤	非常勤	離職者(全)	離職者(常)	離職者(非)	離職率(全)	離職率(常)	離職率(非)
職員数	1	8	-7	-15	-11	-4	-5.3%	-6.7%	-2.9%
介護	-5	5	-10	-17	-12	-5	-8.8%	-10.4%	-5.2%
看護・機訓	4	1	3	-2	-2	0	-9.2%	-12.4%	-2.8%
ケア・相談・包括	3	4	-1	1	1	0	4.0%	4.3%	0.0%
その他	-1	-2	1	3	2	1	6.7%	13.0%	3.2%
入職				入職者(全)	入職者(常)	入職者(非)	入職率(全)	入職率(常)	入職率(非)
				-18	-7	-11	1.9%	-0.5%	3.6%
介護				-17	-7	-10	-8.8%	-6.3%	-12.8%
看護・機訓				-2	-2	0	-10.3%	-13.1%	-2.8%
ケア・相談・包括				1	1	0	4.0%	4.3%	0.0%
その他				0	1	-1	0.3%	7.1%	-3.9%

(3) 研修会開催・参加状況

① 外部研修部署別参加状況

事業所名	延参加者数	事業所名	延参加者数
和田特養	47	ヘルパーステーション	4
和田デイサービスセンター	8	松風園	23
訪問看護ステーション	22	入山辺（グループホーム）	25
和田福祉相談センター	61	今井特養	44
新村宅幼老所	5	今井福祉相談センター	54
朝日特養	58	河西部西地域包括支援センター	34
朝日宅老所	10	経営本部	20

② 外部研修ジャンル別参加状況

研修名	参加者	研修名		参加者
認知症関係	43	ジェイエー 長野会	認知症ケア	7
感染症関係	21		中堅職員	6
看取り支援関係	16		上級職	4
苦情対応関係	6			

③ 内部企画研修

研修名	研修概要	対 象	参加者
スーパービジョン	介護現場における指導手法	リーダー以上	15
レジリエンス	逆境を跳ね返すための発想方法	管理職	52
ラインケア	心の健康づくり計画	管理職	18
成年後見制度	自立支援・看取り支援	管理職	16
セルフケア	心の健康づくり計画	全職員	各部署
認知症事例発表・勉強会	職員会議や職員大会ほか	全職員	
腰痛予防	安全衛生計画	全職員	各部署

④ 学ぶじゃん会研修参加状況（うつくしの里合同研修）

研修名	講 師	日	対象	参加者
感染症予防・対策	高橋 之氏（認定看護師）	11/6	全職員	29
チームコミュニケーション	八田 桂子氏（社会福祉士）	11/20	管理職	26

(4) 資格取得状況

資格名	人数	資格名	人数	資格名	人数
介護福祉士	172	介護福祉士実務者研修	11	介護初任者研修	26
ヘルパー1 級	9	ヘルパー2 級	97	保健師	2
看護師	24	准看護師	9	理学療法士	2
言語聴覚士	1	歯科衛生士	1	管理栄養士	5
栄養士	8	調理師	14	主任介護支援専門員	9
介護支援専門員	40	社会福祉士	9	衛生管理者	5
特定業務行為（1.2号）	27	特定業務行為（経過措置）	42	喀痰吸引研修指導者	3
介護福祉士実習指導者	14	介護支援専門員実習指導者	4	ユニットリーダー研修	16
キャリア段位アセッサー	5	認知症介護実践者	25	認知症実践リーダー	3

(5) 本年度取得した固定資産 (50 万円以上のもの)

事業所名	取得物件	取得金額(円)
本部	法人 Web サイト制作費	3,141,720
本部	給与ソフト人事管理・労務統計システム	559,440
訪問看護ステーション	軽自動車 (アルト)	646,500
和田特養	無線 LAN 環境構築工事	1,248,480
和田特養	汚物処理機 2 台	1,586,200
松風園	WINCARE ライセンス取得及び入替作業	1,144,880
朝日特養	浴室工事	2,398,700
今井福祉相談センター	軽自動車 (ミライース)	715,330
合 計		11,441,250

Ⅲ 利用状況

1. ゆめの里和田長期入所者 (定員 80 名)

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
入所延人数 (人)	28,102	27,600	502	98.8
平均年齢 (歳)	87.33	86.96	0.38	
平均介護度	4.27	4.29	△0.02	
平均入所者 (人)	76.8	75.6	1.2	98.8
入退所者 (人)	R1 入所者	R1 退所者	差	
	15	13	2	

2. ゆめの里和田短期入所者 (定員 4 名)

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
利用者数 (人) (3 月末)	357	348	9	
延利用者数 (人)	2,383	2,373	10	112.4
平均利用者 (人)	6.5	6.5	0	112.1

3. ゆめの里和田長・短期入所者計 (定員 84 名)

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
延利用者数 (人)	30,485	29,973	512	99.7
平均利用者 (人)	83.3	82.1	1.2	99.8

4. ゆめの里和田デイサービスセンター (定員 32 名)

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
営業日数 (日)	309	308	1	
契約者数 (人) (3 月末)	72	69	3	
介護保険利用延人数 (人)	5,954	5,799	155	89.6
予防利用延人数 (人)	891	1,068	△177	80.6
平均利用者 (人)	22.2	22.3	0.5	88.4

5. ゆめの里和田訪問看護ステーション

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
契約者数 (人) (3 月末)	68	68	0	
介護保険 (人) (予防含む)	651	584	67	116.3
介護訪問回数	2,743	2,364	379	122.5
医療保険 (人)	165	163	2	126.9
医療訪問回数	1,491	1,541	△50	130.8

6. ゆめの里和田福祉相談センター（居宅介護支援）

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
契約者数（人）（3月末）	356	308	48	
介護保険利用者数（人）	2,360	2,150	210	98.3
予防利用者数（人）	1,361	1,154	207	106.2

7. ゆめの里新村宅幼老所（定員13名）

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
営業日数（日）	309	308	1	
契約者（人）（3月末）	34	25	9	
介護保険利用延人数（人）	2,389	2,280	109	84.6
予防利用延人数（人）	360	248	112	139.7
平均利用者（人）	8.9	8.2	0.7	89.5

8. ゆめの里朝日長期入所者（定員28名）

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
入所延人数（人）	9,871	9,805	66	100.1
平均年齢（歳）	87.79	87.47	0.32	
平均介護度	4.24	4.15	0.09	
平均入所者（人）	27.0	26.9	0.1	100.4
入退所者（人）	R1 入所者	R1 退所者	差	
	6	7	△1	

9. ゆめの里朝日短期入所者（定員2名）

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
利用者数（人）（3月末）	15	18	△3	
延利用者数（人）	993	921	72	116.3
平均利用者（人）	2.7	2.5	0.2	117.4

10. ゆめの里朝日長・短期入所者計（定員30名）

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
延利用者数（人）	10,864	10,726	138	101.4
平均利用者（人）	29.7	29.4	0.3	101.7

11. ゆめの里朝日宅老所（定員14名）

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
営業日数（日）	309	308	1	
契約者数（人）（3月末）	29	32	△3	
介護保険利用延人数（人）	2,916	2,539	377	113.1
予防利用延人数（人）	387	499	△112	74.7
平均利用者（人）	10.7	9.8	0.9	107.0

12. ゆめの里ヘルパーステーション

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
介護保険利用者数（人）	1,067	922	145	118.4
予防利用者数（人）	633	606	27	101.4
訪問回数（回）	20,156	19,238	918	99.7
訪問時間（時間）	17,284	16,637	647	

13. 養護老人ホーム松本市立松風園（定員100名）

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
特定（人）	15,234	15,344	△110	101.5
一般（人）	7,250	5,595	1,655	99.0
障害者（人）	11,720	14,402	△2,682	88.9
合計（人）	34,204	35,341	△1,137	96.3

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
平均在所者 (人)	93.5	96.8	△3.3	96.4
入退所者 (人)	R1 入所者	R1 退所者	差	
	15	17	△2	
短期 (人)	R1 年度	前年度	前年対比	
	781	868	△87	

14. ゆめの里 入山辺 (定員 18 名)

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
入所延人数 (人)	6,528	6,495	33	101.9
平均年齢 (歳)	86.82	85.78	1.04	
平均介護度	2.66	2.58	0.08	
平均入所者 (人)	17.8	17.8	0	101.7
入退所者 (人)	R1 入所者	R1 退所者	差	
	0	0	0	

15. ゆめの里 今井 長期入所者 (定員 29 名)

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
入所延人数 (人)	10,402	10,250	152	99.7
平均年齢 (歳)	87.84	86.78	1.06	
平均介護度	4.15	4.10	0.05	
平均入所者 (人)	28.4	28.1	0.3	99.6
入退所者 (人)	R1 入所者	R1 退所者	差	
	6	5	1	

16. ゆめの里 今井 短期入所者 (定員 5 名)

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
利用者数 (人) (3 月末)	17	23	△6	
延利用者数 (人)	1,745	1,808	△63	105.9
平均利用者 (人)	4.8	5.0	△0.2	106.7

17. ゆめの里 今井 長・短期入所者計 (定員 34 名)

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
延利用者数 (人)	12,147	12,058	89	100.5
平均利用者 (人)	33.2	33.1	0.1	100.6

18. ゆめの里 今井 福祉相談センター (居宅介護支援)

	R1 実績	前年実績	前年対比	計画対比 (%)
契約者数 (人) (3 月末)	166	151	15	
介護保険利用者数 (人)	1,017	726	291	119.6
予防利用者数 (人)	771	708	63	102.8

19. 延べ利用者数

	R1 実績	前年実績	R1 計画	前年対比 (%)	計画対比 (%)
入所	95,009	95,461	95,820	99.5	99.2
通所	12,897	12,433	13,926	103.7	92.6
訪問	2,516	2,275	2,215	110.6	113.6
居宅	5,509	4,738	5,282	116.3	104.3
全体	115,931	114,908	117,242	100.9	98.9

資料：令和元年度地域に向けた実践事例報告

施設 事業所	令和元年度地域交流活動		
	取組・活動事例	内 容	実施状況
和田特養	芝沢小学校運動会見学	芝沢小学校の運動会見学	6月 利用者2名
	利用者の声を聴く会会員との食事会	利用者の声を聴く会会員と利用者、職員で昼食会	6月 利用者の声を聴く会10名
	夢あわせの会 喫茶ボランティアの方との交流会	意見交換会、喫茶ボランティア、利用者、職員で昼食会	8月 喫茶ボランティア7名
	芝沢小学校音楽会見学	芝沢小学校の音楽会見学	10月
和田 デイサービス	地域との交流	日本舞踊・ハーモニカ・フラダンス・手品・歌	毎月2組
	地区内の小学生との交流 歌の発表・劇・ふれあい	6年生3クラス	11月2回
点 和 所 事 田 業 業 掘	ゆめまつり	イベント、飲食販売、ふるまい等	7月
新村宅 幼老所	ひろば喫茶	新村福祉ひろばでの喫茶に参加地区の方と交流	偶数月・利用者10～13名 職員5～6名
	芝沢小学校運動会	運動会見学・児童との交流	5月・利用者10名 職員4名
	芝沢小学校音楽会	音楽会見学児童との交流	10月・利用者3名 職員2名
	保育園児との交流	園児来所し、歌やリトミックを行い、プレゼント交換	10月・園児10名 利用者10名
	新村女性部直売	農協新村支所にて、女性部の方の直売に出掛け、地域の方と交流	6月～11月 利用者10～12名 職員5～7名
	ボランティア慰問	オカリナ・大正琴・ハーモニカ・マジック・科学でマジック・抹茶・長海苔巻き・そば打ち・や升麻作り・寄せ植え・読み聞かせ	随時
朝日特養	鉢盛中学校合唱部慰問	高齢者との関わりについて体験をしてもらう。	11月 部員15名前後 引率1名
	保育園児との交流	園児来所しての交流、ゆめ祭りでの作品展示等	2回 年長園児22名、引率2名
	オレンジカフェ	包括主催の認知症カフェへ参加(入居者・職員)(参加費 100円)	7月 入居者2名、職員2名
	朝日村敬老会	村主催の式典への参加。余興、昼食の提供(参加費無料)	9月 入居者2名、職員2名
	古川寺観音祭見学	地域のお寺の祭りへ入居者・職員で参加。	5月 入居者3名、職員4名
	障害者施設との交流	森のこびとまつり参加、ゆめ祭りにブース提供(パンの販売) 毎週パンの販売受け入れし、入居者が購入	祭り: 9月入居者2名、引率2名 / パンの販売: 年間通し実施
	小学校児童との交流	地元の小学校運動会に行き、地域の方との交流を行った。	9月 入居者2名、引率2名
	文化祭見学	地元の中学校文化祭に出向き、合唱コンクールに出席した。	9月 入居者2名、引率2名
朝日宅老所	保育園児との交流	園児来所しての交流、ゆめ祭りでの作品展示等 足ふきマット寄付	来所2回 年長園児22名、引率2名
	ボランティアの慰問	やしょうま作り、そば打ち会、長のり巻き、バス・バイク付き添い、秋刀魚会、リンゴ狩り、コーラス、フラダンス	年8回
朝日特養・宅老	お夏まつり(村祭り)参加	地域の行事に、職員で参加。盆踊りや花火見学。	8月 職員、職員の家族15名 入居者3名
	ゆめ祭り(夏祭り)	イベント、飲食の販売、ふるまい、地元保育園園児の作品の展覧、障害者支援施設森のこびとによるパンの販売など。	7月来賓14名/ボランティア9名/イベント関係 2名/外来者・・・80名

令和元年度地域交流活動			
	取組・活動事例	内 容	実施状況
松風園	山辺小学校音楽会見学	音楽会の見学	6月 利用者6名
	温心寮交流会	温心寮、松風園双方の施設で1回ずつ開催し、行き来をしている。 ミニゲーム、カラオケ、お茶会。	6月・10月 利用者合計で17名
	エクセラン高校文化祭見学	高校生に文化祭を案内してもらい楽しむ。	7月 利用者3名
	無縁墓地法要	松本市の職員とともに無縁墓地にお参りに行く。 お花と線香をあげ、法要後お茶会。	8月 利用者2名
	松風祭	イベント、飲食ふるまい、無料ゲーム屋台。	8月 利用者2名
	山辺小学校・入山辺保育園運動会見学	運動会の見学	それぞれ9月 利用者合計15名
	松風園運動会	入山辺保育園の園児を招いて、利用者と一緒に競技に参加してもらう。	10月
	入山辺地区対抗 ゲートボール大会(文化祭) 参加	文化祭の一環で開催される	11月
特養 ゆめの里 今井	福祉ひろば喫茶へ行く	今井地区の福祉ひろばで行われている【ひろば喫茶】に出かけ、地域の方と交流を図る	4月9人、6月9人、7月5人、 9月5人、11月10人、1月8人
	今井小学校音楽会見学	今井小学校の音楽会見学	6月21日、入居者6人・職員4人
	ゆめの里今井 なつまつり	イベント・喫茶コーナー・市招待券	7月27日・参加者115名
	読み聞かせボランティア	今井地区福祉ひろばで活動されている読み聞かせボランティアの方による朗読	毎月1回第3金曜日(R2.2月 からは中止)
	ボランティアの慰問	新村地区オカリナの会、音楽ボランティア音連詩、ピエロボランティア、おぼっこぼっこ、三味線と尺八演奏会、氷餅づくり、JA松本ハイランド相撲部	5月(新村)、6・9・1月(音連詩)、6月 (ピエロ)、7月(おぼっこぼっこ)、8月 (三味線)、9月(相撲)、1月(氷餅)
	二胡演奏会	松本市内で趣味として活動されている団体の演奏慰問	毎月1回実施(R2.2月からは 中止)
	今井小学校との交流	今井小学校4年生が人権の授業の一環で鉢植え花の展示・特別支援学級との交流	9月(花) 10月(特別支援学級)
今井福祉 相談セン ター	今井ふれあい喫茶	喫茶に参加し、地域の方との交流を図る	毎月1回 3～4名
	今井ふれ健	ふれ健に参加し、地域の方との交流や事業所紹介	2.3回参加
	ゆめの里今井夏祭り	喫茶コーナー担当 地域交流	7月 2名
	JAまつり	福祉用具、介護食の展示	10月 2名
ゆめの里 入山辺	玉ねぎ会	地域住民の畑に、玉ねぎを皆で植え、収穫も行う。参加者は地域住民、保育園児、ゆめの里入山辺利用者・職員。	約30名
	山辺小学校音楽会	利用者が招待され、音楽会を楽しみ、地域交流を図る。	6/28 利用者6名
	休み処(松風祭)	地域交流を目的に、入山辺の施設を開放しお祭りを開催。	8/10 10名前後
	山辺小学校運動会	利用者が招待され、運動会を楽しみ、地域交流を図る。	9/14 利用者6名
	入山辺文化祭	入山辺地区の文化祭へ、ゆめの里入山辺もブースを持ちバザーを開催。利用者がバザー一品を作成し、販売、金銭のやり取りも行う。	11/3 利用者3名
社会福祉法人松本ハイランド		学校関係 松本大学へ管理栄養士臨地実習事前講義の講師として派遣・看護学生や福祉関係・高校生等の実習受入 JA関係 新採用職員の研修受入	

施設 事業所	公益活動			
	取組・活動事例	目的	内 容	実施状況
和田特養	居酒屋	食事、飲み物の提供 グループの会議場所の提供	施設の大ホールを使用し、食事、飲み物の提供、会議等の場の提供、地域、利用者、家族等の交流の場の提供を行う(参加費500円)	年8回 533名
	ゆめサロン(コーヒー喫茶)	地域住民が気軽に来所し、入居者との交流や楽しい時間を過ごしてもらう	地域交流スペースでコーヒーの提供(1人50円)	4月～12月 月2回
	ゆめステージ	地域のサークル活動などの発表の場を提供	ベリーダンス、ハーモニカ、お話の会・歌と踊り(和田児童センター)、コーラス、琴・三味線	年5回
和田デイサービス	健康教室	地域住民の健康増進	地域の健康づくり・地域交流(体操・ゲーム・おや作り)	4月～12月 月1回
和田福祉相談センター	認知症サポーター養成講座	認知症サポーターの養成	認知症の方への知識を深めてもらい、対応方法の教授(JA臨時職員・デイサービス(集まってみましょ まゆ)・新村健康づくり推進委員・和田地区福祉ひろば参加者)	年4回 83名
	JA和田支所の収穫祭の参加	介護相談	福祉用具の展示と合わせて、介護相談会の開催	年1回
和田拠点事業所(特養・デイ・包摂・福祉相談センター)	出張デイ(中町会)	地域住民の健康増進	地域に出向き地域の慣れ親しんだ公民館で健康教室・茶話会の開催	年4回 7名
	出張デイ(太子堂)	地域住民の健康増進	地域に出向き地域の慣れ親しんだ公民館で健康教室の開催(体操・ゲーム)	年3回 10名
	南和田出前ゆめサロン(福祉ひろば共催事業)	地域住民の健康増進	地域に出向き地域の慣れ親しんだ公民館で健康教室の開催(体操・ゲーム)	年4回 15名
	買い物送迎ボランティア	和田地区住民の買い物支援策	JA松本ハイランド和田支所と連携し、ゆめの里和田の送迎車を利用して活動地域内にある店舗を毎週1店舗ずつ順番に回る	毎週木曜日
新村宅老所	ゆめサロン	地域高齢者の健康維持・福祉相談	サービス利用のない地域高齢者の参加を募り、健康維持や福祉にツナグ相談の場	偶数月 住民10～12名職員1名民生委員1名包括1名
	新村地区文化祭	宅老所での活動のお披露目	手工芸品の展示	11月利用者10名 見学交流職員5名
朝日特養	居酒屋	地域の方との交流を活発にし、施設を知っていただき、相談しやすい環境を作る	職員手作りの食事・飲み物の提供(参加費500円)	8月 34名 11月 44名
朝日宅老所	朝日村文化祭に出店	宅老所での作品作りなどをみってもらう。	ちぎり絵やコースターなど皆で作った作品を披露してもらう。	1回
	公民館への雑巾寄付	利用者が作った雑巾やコースター置き持って行ってもらう。	自宅ですら不要なものをもらい、再利用して公民館に置いてくる。	月1.2回
	福祉弁当	独居高齢者の見守りを兼ね暖かい昼食を配達	宅老所利用者で宅老所様子を弁当配達・回収時にケアマネ・訪問と連携し報告	4名実施
朝日養・点事業所(特)	鉢盛中学校生徒会活動への協力	定期的な交流を回るとともに生徒会活動で行っている福祉事業への貢献に努める。	アルミ缶・ペットボトル回収職員自宅より	年中(3月はコロナウイルス感染防止により中止。)
	鉢盛中学校生徒(福祉活動の見学及び実習)	・地域社会に広く目を向け、多様な経験をする事を通じて、視野を広げ、福祉の心を醸成する。	・福祉用具の説明と体験学習。 ・高齢者との関わりについて体験をしてもらう。	2回/鉢盛中学校1年1組生徒33名、引率担任2名
	福祉に関する講習会	地域住民に高齢者福祉について理解を深めてもらう	村の介護予防サポーター養成講座の中で高齢者施設についての講話を行った。	1回
松風園	松本マラソンゴール地点用の花育成	利用者の社会貢献	プランター50個、花の苗150本を希望利用者に育ててもらい、期日に指定の回収場所へ運んだ。	プランター50個 参加利用者23名
	クラフト講座講師	利用者の社会貢献	花の寄せ植え・つづら蓆のかご作りとフラワーアレンジメント・クリスマスリース作り・正月飾り作りを地域からの参加者へ講師として教えた。 利用者も参加している。	6、10、11、12月計4回
今井特養	憩いの貸し出し	地域のサークル活動等の活動の場の提供	JA今井支所 女性部若妻大学OB 実践活動	9月～1月まで月1～2回実施・5人～10人程度
	憩いの貸し出し	研修場所の提供	JA松本ハイランド組合員研修	7月
	傾聴実習受け入れ	傾聴ボランティアの資格取得に向けた取り組みの支援	今井地区の住民で、傾聴ボランティアの資格取得を目指している方が、施設職員を対象に傾聴実習を行った。	7月 職員1名が協力
	他事業所の社内研修	ゆめの里ヘルパーステーションの研修を今井で行った	場所の提供・施設見学	7月
	学生ボランティア受け入れ	福祉体験実習	松本市社会福祉協議会より依頼を受け、学生ボランティアを1週間受け入れ	8月 1名
ゆめの里入山辺	オレンジカフェ	専門職が認知症のあるかたやその家族と交流し、理解を深める。	福祉ひろばのおしゃべりサロンとコラボレーションし、地域に向け活動	毎月第3木曜日 15名前後
	ゆめ食堂	地域内で独居している方を対象に、大勢でおいしい食事を食すことが目的。	入山辺出張所の大会議室を使い、食堂を開く	年4回 約60名
	ゆめあわせの会	認知症のこと、ゆめの里入山辺のことを地域の方に知っていただく。	入山辺交流センターにて、認知症勉強会 ゆめの里入山辺の説明(講演会)	2月 30名