

令和2年度

事業報告書（簡略版）

令和 2年4月 1日から

令和 3年3月31日まで

特別養護老人ホームゆめの里和田

ゆめの里和田デイサービスセンター

ゆめの里和田訪問看護ステーション

ゆめの里和田福祉相談センター

ゆめの里新村宅幼老所

特別養護老人ホームゆめの里朝日

ゆめの里朝日宅老所

ゆめの里ヘルパーステーション

養護老人ホーム松本市立松風園

ゆめの里 入山辺

河西部西地域包括支援センター

特別養護老人ホームゆめの里今井

ゆめの里今井福祉相談センター

社会福祉法人松本ハイランド

I. 事業概況報告

第5次中期計画2年目の令和2年度は、新型コロナウイルス感染症防止対策に翻弄され続けた1年でした。とりわけ今まで築いてきた地域やJAなど各種ボランティアとの交流や各施設の夏まつり等を中止せざるを得ない状況が続き、人と人との絆を原点とする当法人としても苦難の1年であったとも言えます。

一方、この感染症防止に向けた取り組みは、法人一丸となって安全安心な介護を見直すきっかけとなり、衛生管理の徹底、リモート会議・面談に向けたICT環境整備の促進、感染者発症時の事業継続計画（BCP）の策定、働き方改革の推進、インフルエンザなど新型コロナ以外の感染症抑制といった面で一定の成果も見られました。

少子高齢化や人口減少、頻発する大規模災害に対する備えや感染症対策等を踏まえ、持続可能な社会保障制度に向け、令和3年度から介護報酬が見直されました。とりわけ科学的根拠（エビデンス）に基づいた自立支援、その人の望みや生きがいを感じられる生活を送ることができるような生活支援等に向け、法人内で取り組みを進めてきました。

こうした中、私たち社会福祉法人松本ハイランドは福祉人材の確保・育成・定着、災害や感染症に向けた事業継続計画（BCP）の確立、さらには地域共生社会の実現に向けた取り組み強化を課題として、社会福祉法人の今日的役割と密接な関係をもつ、「誰一人取り残さない」持続可能で多様性と包摂性のある社会の実現の目標であるSDGs（持続可能な開発目標）の理念に通じる5つの基本方針を軸にした実施具体策を掲げ、地域に信頼され選ばれる社会福祉法人を目指して、その実現に向け一体となった取り組みを進めて参りました。

令和2年度、住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けることができる地域共生社会の実現に向け取り組みを進めた結果、当期サービス活動収益は1,462百万円、当期サービス活動増減差額は915万円となりました。

延べ利用者数は全体で116千人となり計画に対し99.8%の実績でした。

以下、事業の概況を報告いたします。

1. 一人ひとりの尊厳を大切にした自立支援への取り組み

利用者が望み、生きがいを感じられる生活を送ることができるよう支援を行いました。介護、福祉における専門性を高めるために職員の資質向上に努め、身体機能の維持、向上のための介護予防や最期まで自分らしく過ごすことができるよう生活支援に取り組みました。

2. 地域における様々な福祉・生活課題に地域と連携した取り組み

日頃法人を支えてくれている地域の方々や行政、医療機関、他の社会福祉法人と共に地域における福祉・生活課題の解決に向け取り組みました。地域ケア会議を通じて在宅生活を継続するための課題について共通認識を持ち、コロナ禍で地域との繋がりが希薄になる中、活動可能なものを模索し地域ニーズに沿った地域貢献活動に取り組みました。

3. 認知症対応強化に向けた取り組み

認知症の利用者に対し、適切なサービスを提供し安心して利用を継続していただけるよう、認知症に関する専門知識を習得するための資格取得や、ジェイエー長野会認知症研修会参加、認知症サポーター養成講座を開催するなど、認知症対応力の強化に向け取り組みました。

4. 福祉人材の確保・定着・育成への取り組み

時間外労働の削減・有給取得率の向上・WEB研修の開催など健康で働きがいのある職場づくり、就職相談会やホームページを通じ介護人材の確保に取り組みましたが、離職者が上回り職場定着が課題となりました。また、外部研修がWEBにより開催され、自己啓発・資質向上奨励制度を利用しスキルアップ・資格取得に取り組みました。

5. 感染症予防対策と信頼性のある効率的な健全経営への取り組み

法人全体で感染症防止対策に重点的に取り組み、国等行政からの支援措置を活用して、衛生備品の購入、PCR検査の実施、リモート環境整備に向けたタブレットなど通信機器の購入など感染防止対策の拡充を図りました。また、信頼される経営を目指し定期的な監事監査及び内部監査、コンプライアンスチェック、ハラスメント研修をはじめとする内部統制の確立、職員安否確認システムの活用や感染症発生・大規模災害等の非常時における事業継続計画（BCP）の策定・訓練に組み込み、健全な経営の確立を目指してまいりました。情報発信については、広報誌の発行やホームページのブログ更新による対外広報の強化に取り組みました。

◎今後取り組むべき重要な課題

1. 2025 年を見据えた「地域包括ケアシステム」構築に向け、地域に係る団体等との協働による地域の福祉力を高めることへの貢献
2. BCP の定着化、訓練（シミュレーション）実施による感染症・災害対策等危機管理体制の構築
3. 利用者の重度化、高齢化及び認知症への対応力の強化による、よりよく暮らし続けるための「優しい介護」の実現
4. 働きやすい職場づくりと人づくり、人財の確保、育成、定着
5. ジェイエー長野会との人財育成連携協定を積極的に活かす取り組み
6. 科学的介護情報システム（LIFE）導入を自立支援、重度化防止に活かす質の高い介護サービスの実現
7. ICT やロボット等の技術活用を現場のオペレーションに活かす取り組み
8. 法令遵守と透明性の確保をはじめとする総合的なリスク管理体制の構築によるガバナンスの強化
9. 管理会計の強化、部門収支の改善による労働生産性の確保、安定的・効率的な経営の実現
10. JA の福祉事業の一部門としての法人であるとの意識の共有化と JA との連携、今後のあるべき姿についての検討
11. 広報活動の充実とホームページやブログ等更新による情報発信力の強化
12. 2040 年を展望した「地域共生社会」の実現に向けた法人経営の方向性検討

II. 事業の状況

◎1 年間のあゆみ

（1）主な経過

4 月	中旬	新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言が全国に発令（4/16）され、一部職員在宅勤務開始
5 月	中旬	在宅勤務・交替勤務終了（新型コロナウイルス感染症対策）
	29 日	監査会（決算）
6 月	11 日	理事会（令和元年度決算、評議員会招集など）
	25 日	評議員会（令和元年度決算承認）
8 月	28 日	（福）ジェイエー長野会人財育成連携協議会
	28 日	法人運営委員会（令和元年度決算報告、令和 2 年度事業計画）
9 月	18 日	理事会（諸規程改定）
10 月	30 日	理事会（書面：施設長交替、11/13 付全理事承認・全監事確認）
11 月	17 日	永年勤続者表彰式
	27 日	監事監査

- 12月 22日 理事会（補正予算、諸規程改定他）
 28日 評議員会（書面：補正予算、1/15付全評議員承認）
 1月 26-28日 新型コロナウイルス感染症PCR検査（全職員、陰性）
 2月 12日 理事会（書面：諸規程改定、2/25付全理事承認・全監事確認）
 3月 17日 理事会（令和2年度補正予算、令和3年度事業計画、評議員候補推薦、評議員選任解任委員会招集、諸規程改定など）
 17日 評議員選任解任委員会（青年部長交替に伴う評議員交代審議）
 30日 評議員会（令和2年度補正予算、令和3年度事業計画など）
 31日 法人独自コロナ慰労金支給
- ◆企画会議 毎月開催≪4/14（書面）、5/14、6/16、7/15、8/11、9/15、10/13、11/17、12/15、1/12（書面）、2/16（書面）、3/16≫
- ◆経営企画室会議 毎月開催≪4/7、5/14、6/9、7/7、8/7、9/8、10/7、11/11、12/8、1/6、2/12、3/5≫
- ◆経営会議 3回開催≪5/19、12/1、3/12≫
- ◆監事監査 年間計画に基づき延べ27日実施
 （感染症防止対策のため4月、5月中止）
- ◆内部監査 年間計画に基づき延べ28日実施
 （感染症防止対策のため4月、5月中止）

（2）職員の状況

（令和3年3月末現在）

経営本部			男	女	合計	R2.3末	増減
経営本部	本部長	(出向)	1		1	1	0.0
	統括	教育指導人材確保		1	1	1	0.0
		環境整備員	1		1	0	1.0
	育児/療養 休職	(介護)		7	7	5	2.0
		(看護)		2	2	1	1.0
		(管理栄養)		1	1	1	0.0
サポートセンター	所長	事務		1	1	1	0.0
		事務(1名、朝日宅老兼務)	1.5	3	4.5	5.5	△ 1.0
		事務(出向)	1		1	1	0.0
リスク管理室	室長代理	事務	1		1	1	0.0
小計			5.5	15	20.5	17.5	3.0
ゆめの里和田							
特養	施設長			1	1	1	0.0
	看護科	看護師(1名、朝日特養兼務)	0.5	5	5.5	5	0.5
	栄養科	管理栄養士		1	1	1	0.0
	施設ケア科	機能訓練(PT)	1		1	1	0.0
		生活相談員	1	0.5	1.5	2	△ 0.5
		介護支援専門員	1	1.5	2.5	2	0.5
		介護員	14	33	47	47	0.0
		介護員(派遣)			0	0	0.0
		環境整備員	1	4	5	5	0.0
		宿直(シルバー派遣)	3		3	3	0.0
		医師(非常勤)	2		2	2	0.0
	小計		23.5	46	69.5	69	0.5
デイサービス センター	所長	(兼生活相談員)		1	1	1	0.0
		生活相談員(兼介護員)		3	3	3	0.0
		看護師(機能訓練)		3	3	3	0.0
		機能訓練(ST)	1		1	1	0.0
		介護員		9	9	7	2.0
		環境整備員		2	2	0	2.0
		運転手	2.5		2.5	4	△ 1.5
	小計		3.5	18	21.5	19	2.5
訪問看護 ステーション	所長	(兼看護師)		1	1	1	0.0
		看護師		5	5	5	0.0
		事務		1	1	1	0.0
小計		0	7	7	7	0.0	
福祉相談 センター	所長	(兼介護支援専門員)	1		1	1	0.0
		介護支援専門員	1	7	8	7	1.0
	小計		2	7	9	8	1.0

ゆめの里朝日

特養	施設長	(ケアマネ兼務)		0.5	0.5	0.5	0.0
	看護科	看護師(1名、和田特養兼務)	0.5	2	2.5	4	△ 1.5
	栄養科	管理栄養士(兼事務)		1	1	1	0.0
	施設ケア科	生活相談員	1		1	1	0.0
		介護支援専門員		0.5	0.5	0.5	0.0
		介護員	6	13	19	19	0.0
		環境整備員		1	1	1.5	△ 0.5
		宿直(シルバー派遣)	3		3	3	0.0
		医師(非常勤)	1		1	1	0.0
		小計	11.5	18	29.5	31.5	△ 2.0
宅老所	所長	(相談員兼務)		1	1	1	0.0
		生活相談員(兼介護員)		1	1	2	△ 1.0
		看護師		2	2	2	0.0
		介護員		4	4	4	0.0
		運転手(2名、SC/和田デイ兼務)	2		2	1.5	0.5
			小計	2	8	10	10.5

ゆめの里入山辺

グループホーム	施設長			1	1	1	0.0
		介護支援専門員(兼介護員)	1		1	1	0.0
		介護員	3	11	14	13	1.0
		調理員		0	0	1	△ 1.0
小計			4	12	16	16	0.0

ゆめの里今井

			男	女	合計	R2.3末	増減
特養	施設長	(兼介護支援専門員)		0.5	0.5	0.5	0.0
		看護師		3	3	3	0.0
		管理栄養士(兼事務)		1	1	1	0.0
		生活相談員	1		1	1	0.0
		介護支援専門員		0.5	0.5	0.5	0.0
		介護員	6	15	21	22	△ 1.0
		介護員(派遣)		2	2	0	2.0
		環境整備員(1名、朝日兼務)		2	2	1.5	0.5
		宿直(シルバー派遣)	3		3	3	0.0
		医師(非常勤)	1		1	1	0.0
小計			11	24	35	33.5	1.5
福祉相談センター	所長	(兼介護支援専門員)		1	1	1	0.0
		介護支援専門員	2	1	3	3	0.0
小計			2	2	4	4	0.0

松風園

養護	園長	(出向)	1		1	1	0.0
	総務科	事務		1	1	1	0.0
	施設ケア科	生活相談員	1		1	1	0.0
		主任支援員		1	1	1	0.0
		サービス提供責任者(兼介護員)	2		2	2	0.0
		介護員(棟リーダー3名含)	7	13	20	23	△ 3.0
		介護員(派遣)		2	2	0	2.0
		介護支援専門員	1		1	1	0.0
		看護師		3	3	3	0.0
		看護師(派遣)		1	1	0	1.0
		医師(非常勤)	2		2	2	0.0
		環境整備員		1	1	1	0.0
		環境整備員(シルバー派遣)	2	3	5	4	1.0
		栄養科	栄養士・管理栄養士		1	1	1
	調理員			6	6	9	△ 3.0
	調理員(派遣)			0	0	1	△ 1.0
		小計	16	32	48	51	△ 3.0

ゆめの里新村

宅幼老所	所長	(兼生活相談員)		1	1	1	0.0
		生活相談員(兼介護員)		2	2	2	0.0
		介護員		6	6	5	1.0
		看護師(機能訓練)		2	2	2	0.0
		調理員		2	2	2	0.0
		運転手	2		2	2	0.0
小計			2	13	15	14	1.0

ヘルパーステーション

訪問介護	所長	(兼サービス提供責任者、訪問介護)		1	1	1	0.0
		サービス提供責任者(兼訪問介護)		4	4	3	1.0
		訪問介護員		17	17	19	△ 2.0
		事務		1	1	1	0.0
小計			0	23	23	24	△ 1.0

河西部西地域包括支援センター

地域包括	所長	(兼介護支援専門員)		1	1	1	0.0
		保健師		1	1	1	0.0
		主任介護支援専門員	1		1	1	0.0
		社会福祉士(R1:出向)		1	1	1	0.0
		介護支援専門員		1	1	1	0.0
		小計	1	4	5	5	0.0
合計			84.0	229.0	313.0	310.0	3.0
(内、医師、出向、派遣等)			20.0	8.0	28.0	24.0	4.0
(内直接雇用者)			64.0	221.0	285.0	286.0	△ 1.0

【部署兼務は各0.5】

【職種別内訳】

	R3.3	R2.3	差
介護	182	182	0.0
介護(施設相談員)	4.5	5	△ 0.5
看護	29	29	0.0
ケアマネ(包括職員)	23.5	21	2.5
(管理)栄養	5	5	0.0
機能訓練	2	2	0.0
調理	8	12	△ 4.0
他(事務、運転、清掃)	31	30	1.0
外(派遣、出向、医師、シルバー)	28	24	4.0
合計	313	310	3.0
合計(直接雇用)	285	286	△ 1.0

1. 令和2年度離入職状況

R3.3末在籍職員に占める、令和2年度離入職者の比率

離職	全体人数	常勤	非常勤	離職者(全)	離職者(常)	離職者(非)	離職率(全)	離職率(常)	離職率(非)
	285	177	108	33	21	12	11.6%	11.9%	11.1%
介護	182	115	67	20	14	6	11.0%	12.2%	9.0%
看護・機訓	31	18	13	3	2	1	9.7%	11.1%	7.7%
ケア・相談・包括	29	27	2	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
その他	43	17	26	10	5	5	23.3%	29.4%	19.2%
入職				入職者(全)	入職者(常)	入職者(非)	入職率(全)	入職率(常)	入職率(非)
				27	11	16	9.5%	6.2%	14.8%
介護				18	10	8	9.9%	8.7%	11.9%
(内、新卒)				3	3	0	1.6%	2.6%	0.0%
看護・機訓				3	1	2	9.7%	5.6%	15.4%
ケア・相談・包括				0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
その他				6	0	6	14.0%	0.0%	23.1%

2. 令和元年度離入職状況

R2.3末在籍職員に占める、令和元年度離入職者の比率

離職	全体	常勤	非常勤	離職者(全)	離職者(常)	離職者(非)	離職率(全)	離職率(常)	離職率(非)
	285	179	106	23	11	12	8.1%	6.1%	11.3%
介護	182	120	62	12	4	8	6.6%	3.3%	12.9%
看護・機訓	31	18	13	3	2	1	9.7%	11.1%	7.7%
ケア・相談・包括	26	24	2	1	1	0	3.8%	4.2%	0.0%
その他	46	17	29	7	4	3	15.2%	23.5%	10.3%
入職				入職者(全)	入職者(常)	入職者(非)	入職率(全)	入職率(常)	入職率(非)
				26	17	9	9.1%	9.5%	8.5%
介護				14	9	5	7.7%	7.5%	8.1%
(内、新卒)				2	2	0	1.1%	1.7%	0.0%
看護・機訓				5	4	1	16.1%	22.2%	7.7%
ケア・相談・包括				1	1	0	3.8%	4.2%	0.0%
その他				6	3	3	13.0%	17.6%	10.3%

3. 平成30年度離入職状況

H31.3末在籍職員に占める、平成30年度離入職者の比率

離職	全体	常勤	非常勤	離職者(全)	離職者(常)	離職者(非)	離職率(全)	離職率(常)	離職率(非)
	287	181	106	30	15	15	10.5%	8.3%	14.2%
介護	187	121	66	21	9	12	11.2%	7.4%	18.2%
看護・機訓	28	19	9	3	3	0	10.7%	15.8%	0.0%
ケア・相談・包括	24	21	3	1	1	0	4.2%	4.8%	0.0%
その他	48	20	28	5	2	3	10.4%	10.0%	10.7%
入職				入職者(全)	入職者(常)	入職者(非)	入職率(全)	入職率(常)	入職率(非)
				33	22	11	11.5%	12.2%	10.4%
介護				20	13	7	10.7%	10.7%	10.6%
(内、新卒)				1	1	0	0.5%	0.8%	0.0%
看護・機訓				4	3	1	14.3%	15.8%	11.1%
ケア・相談・包括				3	3	0	12.5%	14.3%	0.0%
その他				6	3	3	12.5%	15.0%	10.7%

○ 昨年対比【R2:R1】

離職	全体	常勤	非常勤	離職者(全)	離職者(常)	離職者(非)	離職率(全)	離職率(常)	離職率(非)
	0	△ 2	2	10	10	0	3.5%	5.7%	△ 0.2%
介護	0	△ 5	5	8	10	△ 2	4.4%	8.8%	△ 3.9%
看護・機訓	0	0	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
ケア・相談・包括	3	3	0	△ 1	△ 1	0	△ 3.8%	△ 4.2%	0.0%
その他	△ 3	0	△ 3	3	1	2	8.0%	5.9%	8.9%
入職	全体	常勤	非常勤	入職者(全)	入職者(常)	入職者(非)	入職率(全)	入職率(常)	入職率(非)
				1	△ 6	7	0.4%	△ 3.3%	6.3%
介護				4	1	3	2.2%	1.2%	3.9%
看護・機訓				△ 2	△ 3	1	△ 6.5%	△ 16.7%	7.7%
ケア・相談・包括				△ 1	△ 1	0	△ 3.8%	△ 4.2%	0.0%
その他				0	△ 3	3	0.9%	△ 17.6%	12.7%

○ 一昨年対比【R2:H30】

職員数	全体	常勤	非常勤	離職者(全)	離職者(常)	離職者(非)	離職率(全)	離職率(常)	離職率(非)
	△ 2	△ 4	2	3	6	△ 3	1.1%	3.6%	△ 3.0%
介護	△ 5	△ 6	1	△ 1	5	△ 6	△ 0.2%	4.7%	△ 9.2%
看護・機訓	3	△ 1	4	0	△ 1	1	△ 1.0%	△ 4.7%	7.7%
ケア・相談・包括	5	6	△ 1	△ 1	△ 1	0	△ 4.2%	△ 4.8%	0.0%
その他	△ 5	△ 3	△ 2	5	3	2	12.8%	19.4%	8.5%
入職	全体	常勤	非常勤	入職者(全)	入職者(常)	入職者(非)	入職率(全)	入職率(常)	入職率(非)
				△ 6	△ 11	5	4.8%	13.5%	△ 0.4%
介護				△ 2	△ 3	1	△ 0.8%	△ 2.0%	1.3%
看護・機訓				△ 1	△ 2	1	△ 4.6%	△ 10.2%	4.3%
ケア・相談・包括				△ 3	△ 3	0	△ 12.5%	△ 14.3%	0.0%
その他				0	△ 3	3	1.5%	△ 15.0%	12.4%

(3) 研修会参加状況

1. 研修会開催・参加状況

(1) 外部研修部署別参加状況

事業所名	延参加者	事業所名	延参加者
和田特養	35	ヘルパーステーション	10
和田デイサービスセンター	1	松風園	9
訪問看護ステーション	15	入山辺（グループホーム）	5
和田福祉相談センター	40	今井特養	4
新村宅幼老所	0	今井福祉相談センター	31
朝日特養	7	河西部西地域包括支援センター	25
朝日宅老所	0	経営本部	14

(2) 外部研修ジャンル別参加状況

研修名	参加者	研修名	参加者
認知症関係	11	ジェイエー 長野会	認知症ケア事例発表 7
感染症関係	15		
高齢者虐待・成年後見・人権擁護関係	10		
苦情対応関係	4		

(3) 内部企画研修

研修名	研修概要	対象	参加者
レジリエンスⅡ	逆境を跳ね返すための発想方法	管理職	51
ラインケア	心の健康づくり計画	管理職	18
セルフケア	心の健康づくり計画	全職員	各部署
研究発表	全事業所の研究発表（ネット）	全職員	各部署
腰痛予防	安全衛生計画	全職員	各部署

(4) 学ぶじゃん会研修参加状況（うつくしの里合同研修）

研修名	講師	日	対象	参加者
新型コロナに関連した感染対策の基本	加藤祐美子氏（認定看護師）	9/10	全職員	25

2. 資格取得状況

資格名	人数	資格名	人数	資格名	人数
介護福祉士	171	介護福祉士実務者研修	8	介護初任者研修	16
ヘルパー1級	1	ヘルパー2級	16	保健師	2
看護師	26	准看護師	8	理学療法士	2
言語聴覚士	1	歯科衛生士	1	管理栄養士	5
栄養士	8	調理師	12	主任介護支援専門員	10
介護支援専門員	42	社会福祉士	9	衛生管理者	5
特定業務行為(1.2号)	25	特定業務行為(経過措置)	42	喀痰吸引研修指導者	4
介護福祉士実習指導者	15	介護支援専門員実習指導者	4	ユニットリーダー研修	15
キャリア段位アセッサ	7	認知症介護実践者	25	認知症実践リーダー	2
キャラバンメート	11				

(4) 本年度取得した固定資産(50万円以上のもの)

事業所名	取得物件	取得金額(千円)
和田拠点	自動火災報知設備・非常放送設備	8,415
和田デイサービス	車輛(NBOX)	1,056
訪問看護ステーション	車輛(ミライース)	1,019
和田特養・デイ	洗濯脱水機2台	3,282
新村宅幼老所	サンルーム	649
松風園	温水汚物処理機	971
入山辺	ワイズマン介護支援システム契約更新	858
合 計		16,251

Ⅲ. 利用状況

1. ゆめの里和田長期入所者(定員80名)

	R2実績	前年実績	前年対比	計画対比(%)
入所延人数(人)	27,976	28,102	△126	98.3
平均年齢(歳)	87.56	87.33	0.23	
平均介護度	4.32	4.27	0.05	
平均入所者(人)	76.6	76.8	△0.2	98.2
入退所者(人)	R2入所者	R2退所者	差	
	12	14	△2	

2. ゆめの里和田短期入所者(定員4名)

	R2実績	前年実績	前年対比	計画対比(%)
利用者数(人)(3月末)	290	357	△67	
延利用者数(人)	1,923	2,383	△460	101.3
平均利用者(人)	5.3	6.5	△1.2	101.9

3. ゆめの里和田長・短期入所者計(定員84名)

	R2実績	前年実績	前年対比	計画対比(%)
延利用者数(人)	29,899	30,485	△586	98.5
平均利用者(人)	81.9	83.3	△1.4	98.4

4. ゆめの里和田デイサービスセンター（定員 32 名）

	R2 実績	前年実績	前年対比	計画対比(%)
営業日数（日）	309	308	1	
契約者数（人）（3 月末）	76	72	4	
介護保険利用延人数（人）	6,174	5,954	220	93.5
予防利用延人数（人）	861	891	△30	69.7
平均利用者（人）	22.8	22.2	0.6	89.8

5. ゆめの里和田訪問看護ステーション

	R2 実績	前年実績	前年対比	計画対比(%)
契約者数（人）（3 月末）	77	68	9	
介護保険（人）（予防含む）	697	651	46	
介護訪問回数	3,087	2,743	344	125.0
医療保険（人）	150	165	△15	
医療訪問回数	1,430	1,491	△61	117.2

6. ゆめの里和田福祉相談センター（居宅介護支援）

	R2 実績	前年実績	前年対比	計画対比(%)
契約者数（人）（3 月末）	390	356	34	
介護保険利用者数（人）	2,619	2,360	259	104.4
予防利用者数（人）	1,541	1,361	180	91.7

7. ゆめの里新村宅幼老所（定員 13 名）

	R2 実績	前年実績	前年対比	計画対比(%)
営業日数（日）	309	308	1	
契約者（人）（3 月末）	30	34	△4	
介護保険利用延人数（人）	2,711	2,389	322	89.2
予防利用延人数（人）	438	360	78	163.4
平均利用者（人）	10.2	9.0	1.2	95.5

8. ゆめの里朝日長期入所者（定員 28 名）

	R2 実績	前年実績	前年対比	計画対比(%)
入所延人数（人）	9,851	9,871	△20	99.9
平均年齢（歳）	89.22	87.79	1.43	
平均介護度	4.19	4.24	△0.05	
平均入所者（人）	27.0	27.0	0	100
入退所者（人）	R2 入所者	R2 退所者	差	
	8	7	1	

9. ゆめの里朝日短期入所者（定員 2 名）

	R2 実績	前年実績	前年対比	計画対比(%)
利用者数（人）（3 月末）	15	15	0	
延利用者数（人）	939	993	△54	107.2
平均利用者（人）	2.6	2.7	△0.1	108.3

10. ゆめの里朝日長・短期入所者計（定員 30 名）

	R2 実績	前年実績	前年対比	計画対比(%)
延利用者数（人）	10,790	10,864	△74	100.5
平均利用者（人）	29.6	29.7	△0.1	100.7

11. ゆめの里朝日宅老所（定員 14 名）

	R2 実績	前年実績	前年対比	計画対比(%)
営業日数（日）	309	308	1	
契約者数（人）（3 月末）	22	29	△7	
介護保険利用延人数（人）	2,409	2,916	△507	86.1
予防利用延人数（人）	237	377	△140	46.9
平均利用者（人）	8.6	10.7	△1.7	80.4

12. ゆめの里ヘルパーステーション

	R2 実績	前年実績	前年対比	計画対比(%)
介護保険利用者数（人）	1,157	1,064	93	128.4
予防利用者数（人）	601	633	△32	100.2
訪問回数（回）	21,713	20,156	1,557	107.7
訪問時間（時間）	18,566	17,284	1,282	

13. 養護老人ホーム松本市立松風園（定員 100 名）

	R2 実績	前年実績	前年対比	計画対比(%)
特定（人）	15,198	15,234	△36	101.6
一般（人）	7,430	7,250	180	145.4
障害者（人）	12,592	11,720	872	88.5
合計（人）	35,220	34,204	1,016	102.7
平均在所者（人）	96.5	93.5	3	102.7
入退所者（人）	R2 入所者	R2 退所者	差	
	12	15	△3	
短期（人）	R2 年度	前年度	前年対比	
	1,166	781	385	

14. ゆめの里 入山辺（定員 18 名）

	R2 実績	前年実績	前年対比	計画対比(%)
入所延人数（人）	6,193	6,528	△335	96.0
平均年齢（歳）	87.99	86.82	1.17	
平均介護度	2.78	2.66	0.12	
平均入所者（人）	17.0	17.8	△0.8	96.0
入退所者（人）	R2 入所者	R2 退所者	差	
	5	5	0	

15. ゆめの里今井長期入所者（定員 29 名）

	R2 実績	前年実績	前年対比	計画対比(%)
入所延人数（人）	10,174	10,402	△228	97.5
平均年齢（歳）	87.61	87.84	△0.23	
平均介護度	4.06	4.15	△0.09	
平均入所者（人）	27.9	28.4	△0.5	97.6
入退所者（人）	R2 入所者	R2 退所者	差	
	12	10	2	

16. ゆめの里今井短期入所者（定員 5 名）

	R2 実績	前年実績	前年対比	計画対比(%)
利用者数（人）（3 月末）	21	17	4	
延利用者数（人）	1,704	1,745	△41	103.4
平均利用者（人）	4.7	4.8	△0.1	104.4

17. ゆめの里今井長・短期入所者計（定員 34 名）

	R2 実績	前年実績	前年対比	計画対比(%)
延利用者数（人）	11,878	12,147	△269	98.3
平均利用者（人）	32.5	33.2	△0.7	98.5

18. ゆめの里今井福祉相談センター（居宅介護支援）

	R2 実績	前年実績	前年対比	計画対比(%)
契約者数（人）（3月末）	190	166	24	
介護保険利用者数（人）	1,151	1,017	134	101.3
予防利用者数（人）	968	771	197	116.9

19. 延べ利用者数

	R2 実績	前年実績	R2 計画	前年対比(%)	計画対比(%)
入所	95,146	95,009	94,306	100.1	100.9
通所	12,830	12,887	14,449	99.6	88.8
訪問	2,605	2,513	2,221	103.7	117.3
居宅	6,279	5,509	6,152	114.0	102.1
全体	116,860	115,918	117,128	100.8	99.8

IV. 令和2年度地域に向けた実践事例報告

地域交流活動

事業所	取組・活動事例	内 容	実施状況
朝日拠点	朝日村観光協会慰問	朝日村観光協会の方から「あさひチャリティーうなぎ祭り」の収益で中庭で炭火で焼き、振る舞う。入居者は窓越しに見学	12月
	オレンジカフェ代替イベント	朝日村包括支援センター、ボランティアの協力も得て、ボランティアからのメッセージと演奏を別の場所で収録し、当日、スクリーンで映像を流した。	12月
入山辺	雑巾縫い	J A 女性部より依頼され、雑巾30枚を利用者が縫って贈呈	利用者5人
	利用者の作品展	公民館に利用者の作品（貼り絵、塗り絵等）を展示	毎月
	山辺小学校4年3組との交流	年賀状のやりとり	1月

公益活動

事業所	取組・活動事例	目的	内 容	実施状況
和田特養	リハビリ通信発行	コロナ禍で外出機会が少ない高齢者に対し体操や運動等の情報を発信する	・和田地区高齢者1人暮らし世帯へ民生委員を通じて配布 ・和田地区福祉広場利用者、健康教室等で活用していただく	年3回発行 各150部
和田福祉相談センター	認知症サポーター養成講座	認知症サポーター養成	サークルかたくりの会（梓川）にて認知症サポーター養成講座	18人
	介護予防教室（梓川）	認知症サポーター養成・認知症予防	認知症サポーター養成講座・認知症予防の体操	15人
朝日拠点	買い物送迎ボランティア	和田地区住民の買い物支援策	J A 松本ハイランド和田支所と連携し、ゆめの里和田の送迎車を利用して活動地域内にある店舗を毎週1店舗ずつ順番に回る	毎週木曜日 延べ67名利用
朝日宅老	見守りを兼ねた福祉弁当配達	独居の方の為の安否確認	宅老所利用日と土日以外は安否確認や内服薬の確認しながらお弁当配達	週5日 利用者4人～5人 年間698食
今井特養	地域交流スペース「憩」の地域への開放	施設スペースを地域の方に開放し、利用していただく	地域の若い世代の方に定期利用 ・JA今井支所女性部 若妻大OB	月1～2回、毎月7名 ほどで年5回活動
入山辺	バス停の草取り	バス停をきれいにすることで、地域の皆さんに気持ちよ使用していただく	利用者と職員でバス停の草取り	年3回

※事業報告書に記載すべき事項は、すべて記載しているため補足すべき重要な事項はありません。