

個人情報に関する基本方針

社会福祉法人松本ハイランド（以下、「法人」という）は、利用者等皆様の個人情報を適切に取り扱うことが、介護サービスに携わるものの重大な責務と考え、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドライン等を遵守し、以下の通り個人情報の保護に努めます。

記

1．個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。

個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。

法人が委託をする医療・介護関係事業者は、業務の委託に当たり、個人情報保護法と厚生労働省ガイドライン等の趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ個人情報に係る契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

2．個人情報の安全性確保の措置

法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規則類を整備し、必要な教育を継続的に行います。

個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、またはき損の予防及び是正のため、法人内において規則類を整備し、安全対策に努めます。

3．個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等への対応

法人は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、個人情報相談窓口（電話0263 - 40 - 3377）までお問い合わせください。

4．苦情の対応

法人は、個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。

苦情については、各事業所の代表番号、又は上記個人情報相談窓口にご連絡ください。

平成30年4月1日
社会福祉法人松本ハイランド
理事長 高山 拓郎