

社会福祉法人松本ハイランド

特別養護老人ホームゆめの里和田

## システム更新工事概要

(ナースコール・電話交換機・見守りシステム・インカム・  
データ連携プラットフォーム・Wi-Fi 環境構築・スマートフォン)

仕様書

令和 8 年 2 月 2 日

## 1 入札概要

### 1.1 目的

本事業は、長野県地域医療介護総合確保基金事業（介護施設等整備分）補助金を活用し、介護施設の大規模修繕にあわせて介護ロボット・ICTの導入を行うことにより、介護職員の業務負担の軽減、利用者の安全確保およびサービスの品質向上を図ることを目的とする。

### 1.2 狙いとする効果

- ・ ナースコールシステムの安定稼働
- ・ 介護事故防止
- ・ 介護職員の負担軽減
- ・ 業務効率の向上

### 1.3 納入場所

長野県松本市大字和田 2240-33  
社会福祉法人松本ハイランド ゆめの里和田

### 1.4 納期

令和8年6月30日（火）

## 2 業務の概要（機器構成）

本仕様書は、以下の機器および関連システムの調達・設置・設定・試験・研修を含む一式の導入業務について定めるものとする。

- ・ ナースコールシステム（電話交換機・多機能電話機・スマートフォン連携システム・呼び出し機器・ドアホン接続含む）
- ・ 見守りシステム（連携カメラ・ベッドセンサー等含む）
- ・ インカム（施設内通話システム）
- ・ データ連携プラットフォーム（各機器・システムの連携設定およびスマートフォンでの一元利用環境の構築）
- ・ 無線 LAN(Wi-Fi)アクセスポイント増設
- ・ スマートフォン端末

## 3 施工条件

### 3.1 共通事項

#### 3.1.1 工事内容

- (1) 機器設置、相互の接続、それに伴う配線工事一式を行うこと。
- (2) 周辺機器は適宜、指定の場所へ収容すること。
- (3) 令和8年6月30日までに納入物品等の取扱説明書（日本語版）を用意するとともに、説明を求められた時はこれに応じること。また納期までにシステム利用者を対象に操作説明会を行うこと。
- (4) 工事・構築に係わる材料（端子・ケーブル等）も用意すること。
- (5) スマートフォンを使用するため、Wi-Fi アクセスポイントの設置に関しては電波調査を行い、施設内の電波状況は漏れがないよう最適な配置計画の上設計を行うこと。
- (6) 施設の運営を妨げないように、施工スケジュールを事前協議の上決定すること。
- (7) 本仕様書の他、次に示す基準等に従い実施すること。  
電気設備工事共通仕様書（国土交通省大臣官房営繕部監修）  
公共建築工事標準仕様書（国土交通省大臣官房営繕部監修）

#### 3.1.2 作業日程

指定した日に作業を実施すること。なお作業に関しては各フロアで許可された日程・時間を厳守すること。

### 3.1.3 施工の実施について

感染症対策として、施設内でのマスク着用など配慮した着衣で作業を行うこと。

### 3.1.4 施工中の安全確保及び環境保全について

工事に際し公衆災害の防止、施工中の安全確保及び環境保全のための関係法令の記述に従う他、以下の項目に留意すること。

- (1) 高所作業における落下・転落防止
- (2) 作業場における酸欠状態及び有毒ガス等の発生防止

### 3.1.5 発生材

発生材は廃棄物の処理及び清掃に関する法律等に基づき指定された処理施設へ適切に処分すること。

### 3.1.6 保証

検収後1年以内に設計、製作および工事不良によると認められる事故が発生したときは、速やかに修理を行うこととする。機器については保証期間内の正常使用の場合に限りメーカー保証とする。ただし、センドバック方式による。作業者派遣手配の場合は費用負担等を含め、双方協議の上決定するものとする。

## 4 保守体制

### 4.1 品質・性能条件

原則、24時間365日稼働が可能なシステムとする。

### 4.2 運用・保守条件

故障・障害時の受付を行い、その後適切な保守対応を行うこと。

## 5 導入機器および要求性能

### 5.1 ナースコールシステム・電話交換機

#### 5.1.1 導入製品：名電通『ナースエコール』

#### 5.1.2 必須要件

- (1) 各居室の呼び出し履歴をサーバ又はクラウドに蓄積し、管理画面から参照できること。
- (2) 玄関ドアホンと職員用スマートフォンが連動し、呼び出し内容の確認ができること。
- (3) 電気通信事業法、電気用品安全法等、関係法令に適合していること。

### 5.1.3 端末 機器仕様（機器構成例）：別紙参照

### 5.1.4 概要

- ・ 本システムは電話交換機本体、電話機、ドアホン、スマートフォン連携とナースコール端末との接続により構成され、下記通話を行うことを主な目的とする。
- ① 多機能電話機とスマートフォン間の内線相互通話
- ② 多機能電話機・スマートフォンの一般局線通話
- ③ スマートフォンとナースコール間の内線通話
- ④ 多機能電話機とナースコール間の内線通話
- ⑤ 玄関ドアホンからの多機能電話機・スマートフォンへの呼び出し  
※電気錠開錠をスマートフォン・多機能電話機で行えるシステム
- ⑥ 各居室・トイレ・脱衣所の呼び出しのディスプレイ表示
- ⑦ トイレ呼び出し機能は音声通話不要
- ⑧ リモートでの監視・調整

### 5.1.5 方式

通話路方式	PCM 時分割方式ノンブロッキング
制御方式	蓄積プログラム制御方式 負荷分散制御方式
中継方式	・中継台方式・分散方式・個別着信方式・PBX ダイヤルイン方式 ・付加ダイヤルイン方式・ボタン電話応答方式(直結式)・(策戦式)

### 5.1.6 収容回線数

収容回線は以下のとおりとする

種別	使用	実装	備考
局線 ひかり電話用回路	8	8	※変更の可能性有
外線 デジタル多機能内線回路	12	96	
内線 内線電話機回路	6	40	
ナースコール端末回路（音声通話）	83	96	
ナースコール端末回路（呼出のみ）	30	40	
ナースコール表示分け回路	32	32	CL-002(2 枚分)
内線 スマートフォン	40	40	
電気錠開錠	1	1	1 系統
CDC ソフト連携	1	1	

## 5.2 見守りシステム

### 5.2.1 導入製品：積水化学工業『ANSIEL(アンシエル)』

竹中エンジニアリング『センサーマット』

### 5.2.2 システム概要

- ・ ベッド上の利用者の状態を遠隔で確認し、危険や状態をすぐに把握・確認できる環境を構築する。
- ・ 夜間の睡眠状態を把握することで、適切なタイミングで訪室することで利用者の睡眠の質を確保するとともに職員の訪室回数の軽減など業務負担軽減が期待できる。

### 5.2.3 必須要件

- (1) 利用者の在床、離床、呼吸、心拍、体動等をセンサーで検知できること。
- (2) 異常検知時にはナースコールシステムやスマートフォンにアラートを通知できること。
- (3) ナースコールシステムと連携可能であること。
- (4) クラウド上でデータの管理・蓄積が行われていること。
- (5) 連携しているカメラで、アラート通知時に居室の様子が確認できること。
- (6) 連携しているカメラは天井取付とする。
- (7) カメラは常時録画し、転倒時など有事の際のエビデンスとして活用できること。
- (8) 施設側でセンサーの設定（利用者の紐づけや感度調整等）が容易に行えること。
- (9) 利用者のプライバシーを保護し、個人情報保護法に適合していること。
- (10) Wi-Fi または有線 LAN によるネットワーク接続に対応すること。

### 5.2.4 端末 機器仕様（機器構成例）

別紙参照

### 5.3 インカム

#### 5.3.1 導入製品：サイエンスアーツ『Buddycom(バディコム)』

#### 5.3.2 システム概要

- ・ 職員がグループ会話を行うことにより、スムーズなケアサービスを提供できる体制を構築する。
- ・ 職員は各グループに参加し、移動・作業中でも自由に会話することができる。
- ・ ナースコールや見守りシステムと連動することで介護ステーションへの立ち寄りをなくし、作業現場から直接、ナースコール発信場所へと直行することができるため、作業の迅速性や効率の向上が期待できる。

#### 5.3.3 必須要件

- (1) 職員間の複数人での即時通話が可能であり、スマートフォンアプリで使用できること。
- (2) 録音・通話履歴管理・会話内容のテキスト化に対応していること。
- (3) 将来を見据え、複数言語の同時翻訳機能（音声・テキスト）が搭載されていること。
- (4) スマートフォンの操作をせず、専用ヘッドセットのボタン操作で会話ができること。
- (5) 会話グループの切り替えが簡単にできること。
- (6) Wi-Fi 環境での安定動作が保証されていること。
- (7) ナースコールや見守りシステムからの通知を受信可能であること。

#### 5.3.4 端末 機器仕様（機器構成例）

別紙参照

### 5.4 データ連携プラットフォーム

#### 5.4.1 導入製品：bright vie『ケアデータコネクト』

#### 5.4.2 システム概要

- (1) 導入するナースコール・見守りシステム・インカムはすべて職員用スマートフォンに通知され、一元管理が行える環境を構築する。
- (2) 将来を見据え、今回導入するシステム以外のシステム・センサーとも柔軟に連携ができるような拡張性を踏まえた環境が構築できる。
- (3) 導入するインカムで各システムの通知を音声で受け取ることができるようになり、現場での業務効率化のさらなる効果が期待できる。
- (4) 既存介護システム(ND ソフトウェア ほのぼの NEXT 及びワイズマン SP)と連携ができることにより、記録転記の時間短縮・記録漏れの削減など間接業務の負担軽減の効果が期待できる。

### 5.5 Wi-Fi アクセスポイント増設

#### 5.5.1 概要

- ・ ナースコール連動用スマートフォン、見守りシステム、インカムを使用するために必要となる Wi-Fi 環境の構築を行うものとする。
- ・ Wi-Fi 構築に必要な配線・機器取付工事も含むこと。
- ・ 施設内の電波状況においては調査した上で構築をすること。

#### 5.5.2 必須要件

- (1) 建物全域(居室、廊下、事務室等)で安定した通信品質を確保できること。
- (2) ナースコール・見守りシステム・インカム等の機器が支障なく運用できる帯域・同時接続数を確保すること。

#### 5.5.3 端末 機器仕様（機器構成例）

別紙参照

## 5.6 スマートフォン

### 5.6.1 導入製品：Apple『iPhone16e』

#### 5.6.2 必須要件

- (1) バッテリーの劣化を考慮し、導入する端末は新品とする。
- (2) Wi-Fi 環境下で使用を前提とする。

## 6 納入物

- (1) 機器一式（ナースコール・電話設備、ドアホン、見守りシステム、インカム、データ連携プラットフォーム、Wi-Fi アクセスポイント、スマートフォン）
- (2) 構築・設定済みサーバ又はクラウド設定情報
- (3) ネットワーク構成図
- (4) 設計書、取り扱い説明書、管理者マニュアル、操作マニュアル
- (5) 試験成績書
- (6) 保守契約書案
- (7) 研修実施記録（職員向け研修）

## 7 開発に関する条件

### 7.1 開発期間

入札段階で存在し、導入可能なこと。

### 7.2 作業場所

本施設及び請負業者の作業場にて実施するものとする。

### 7.3 提供する各種環境

施設業務に支障のない限り、検証環境等を提供する。

### 7.4 貸与物件・資料

必要な電源、空調等の設備提供を実施する。

## 8 契約事項

### 8.1 契約範囲

当法人指定の契約書による。詳細については、請負業者との打ち合わせ後に決定するものとする。また、検収、支払い、瑕疵担保責任、損害賠償、機密事項、知的財産権等については、契約書により定めることとする。

## 9 その他

- ・ この工事は本仕様書に従い施工するが、仕様書に明記していない事項で工事の性質上当然必要なものは施設担当者と協議の上、その指示に従い施工すること。
- ・ 請負者は工事施工にあたり労働安全衛生法・建設業法等に定める工事に関する諸法令を遵守するとともに、工事の円滑な進捗を図るものとする。
- ・ この工事において使用する電気及び用水の支給方法は、施設担当者と別途協議する。
- ・ 請負者は工事の施工に先立ち施工計画書を作成し、施設担当者の承諾を得ること。施工計画書には、工事概要・実施工程表・現場組織・緊急時連絡体制・工種別施工計画に関する書類を添付する。また、仕様書の工事記録写真及び建設副産物の計画に関する書類を作成した場合も本計画書に添付する。
- ・ 工事範囲の施工に伴い既存部分の仕上げと不整合が生じた場合には、極力既存に合わせた仕上げを行い最終完成時の姿に統一感を持たせたものとする。
- ・ 施工にあたっては施設側と十分な協議と連絡調整を行うこと。
- ・ 工事は日中のみとし、資材搬入ルートは限定する。また、騒音は極力抑え、工事範囲は埃の散乱を防止し安全確保のため区画養生すること。

10 履行期間

契約締結の日から令和 8 年 6 月 30 日までとする。

11 その他

- (1) 導入機器はすべて国内法令に適合し、介護保険制度における介護ロボット導入要件を満たすこと。
- (2) 補助金交付要綱および自治体の指示に従い、必要な書類・実績報告に対応すること。

<別紙>

■納入数量

・ナースコール、電話設備

名電通株式会社『ナースエコール』

	項目	数量	備考
本体	電話交換機 (NW-CME) 床置型または壁掛け	1	ナースコール制御器接続対応 基本架+増設2架 (架電カバー付) +バッテリーボックス構成で ひかり電話オフィスタイプ(8ch)
電話機	デジタル多機能電話機 (NW-24KT)	8	24 ボタン・ナンバーディスプレイ対応
ナースコール 親機	デジタル多機能電話機 (NW-12KT+DSS コンソール)	2	12 ボタン・ナンバーディスプレイ対応+機能ボタン×70 個
ドアホン	ドアホン	1	カメラ無ドアホン (交換機収容) ※電気錠開錠可能なシステム
	単独電話機	5	既設設備流用
ナースコール 呼出端末	居室用ナースコール (会話有) & 抜け感知 付き差し込みプレート & 4m 握りボタン (MC-CPH+MC-MN-X +MC-X4(4M))	83	インターフェース付き抜け感知付きのもの
ナースコール 呼出端末	トイレ押しボタン (MC-P1)	41	生活防水型
ナースコール 呼出端末	CL-002(16 回路 LCU ユニット)	2	制御装置と接続
SIP ゲートウェイ	SIP GW	1	スマホ連動用 GW
CDC 連動 アダプター	介護記録アダプター (FutureNet MA-E320)	1	制御装置に接続用 ハブ×1 台
ルーター	VPN ブロードバンドルーター (RTX1220)	1	制御装置に接続
アプリケーション	AGE Phone Cloud (1 年間契約)	40	NC・内線・外線・インターホンを一括利用可能なアプリケーション

・マット型見守りシステム

積水化学工業株式会社『ANSIEL』

竹中エンジニアリング株式会社『マットセンサー』

	項目	数量	備考
本体	見守りセンサー ANSIEL	82	NEZAMEL/カメラグレード
カメラ	ANSIEL 連携カメラ	82	天井設置
メモリ	録画用 microSD カード	82	128GB
本体	マットセンサー	10	ローコストタイプ
	分岐ボックス	10	



・インカムシステム  
サイエンスアーツ『Buddycom』

	項目	数量	備考
ヘッドセット	Buddycom Open	20	骨伝導ヘッドセット
ライセンス	Buddycom ライセンス	20	5 年間契約
	CDC 連携費用	1	

・無線 LAN 設備詳細

	項目	数量	備考
	無線 LAN アクセスポイント	25	YAMAHA
	16PoE スイッチ	2	エレコム
	24PoE スイッチ	1	エレコム

・連携プラットフォーム  
Bright vie『ケアデータコネクト』

	項目	数量	備考
	連携アプリケーション端末	1	
	CDC Viewer 利用ライセンス	1	1 年間契約
	CDC ほのぼの NEXT 連携	1	介護ソフトへの連携費用

・スマートフォン

	項目	数量	備考
	iPhone16e (128GB)	40	SIM フリー
	充電アダプタ	40	