

ゆめつづり

第 10 号

2024 年 3 月発行

OT(和田)夢の里 看護師さん等取組のみなさんの
にかおえです。
日々ごやっかいに参っております。
ありがとうございます。
今後ともよろしくお願いいたします。



表紙絵：窪田 登 様（ご利用者様）

●利用者満足度アンケート結果

令和 5 年 9 月に当ステーションでご利用者様
を対象に行ったアンケート結果

●トピックス

- ・地震に対する 10 の備え～災害に備えて～
- ・表紙絵の紹介

私達のステーションでは、在宅で療養されて
いる方々が、地域でその人らしく生活できる
ようにサービス提供に努めております。
今後とも、よろしくお願いします。



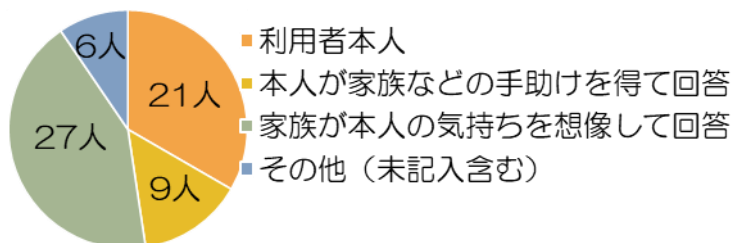
利用者満足度アンケート結果

訪問看護のサービス向上のために、満足度調査を行いました。ご協力ありがとうございました。
(調査期間：令和5年9月1日～9月15日)

■回収率

配布枚数	回収枚数	回収率
68枚	63枚	92.6%

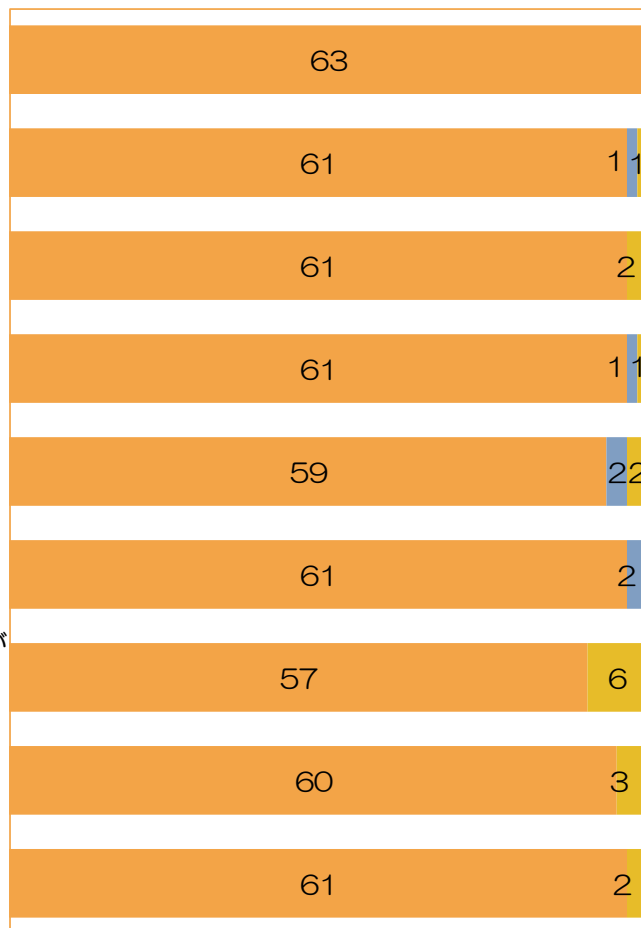
■回答されている方



■訪問看護から受けるサービスについて

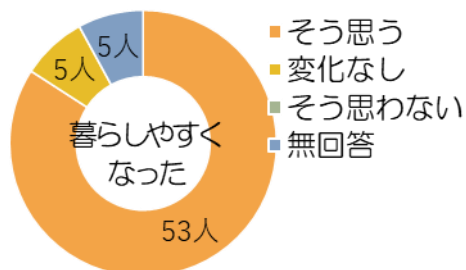
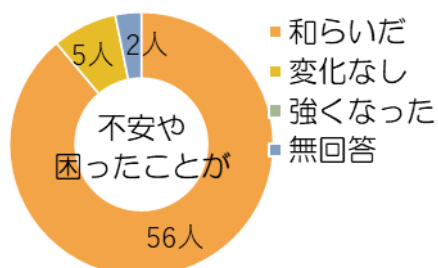
■ そう思う ■ そう思わない ■ どちらともいえない

- 問1. 看護師の言葉づかいや態度は良い
- 問2. 受けるサービスについて、わかりやすい言葉で説明してくれる
- 問3. 訪問する看護師がかわっても、同じサービスを受けることができる
- 問4. 困ったときは相談に乗り、対応してくれる
- 問5. 状態や症状に応じた対処方法をアドバイスしてくれる
- 問6. 本人、家族の話しや考えをよく聞いてくれる
- 問7. 本人、家族が1人の看護師に情報を伝えると、それがケアマネ、医師、ヘルパー等、関わる機関にもきちんと伝わっている
- 問8. 看護師は本人、家族の気持ちの支えになっていると思う
- 問9. 現在の状態で、今後も訪問看護を継続して利用したいと思う



(人)

問10. 訪問看護を利用する前と比べて、



■訪問看護の感想、ご要望

命のある限り
お願いしたい。

介護は常に不安や困りごと、精神的にきついことなどが沢山ある。これからも助けてもらって一つ一つ乗り越えていきたい。

相談に乗ってもらえるので精神的支えになっている。

本人はもちろん家族の介護が少しでも負担にならないよう工夫をして、対処法などもアドバイスしてもらえて助かっている。

訪問看護を利用するようになってから介護をする自分の気持ちがとても軽くなり、心にゆとりが生まれた。

家族にも適切なアドバイスがあり、本人と家族に寄り添う温かい看護が心強い。

週 2 回利用しているが、以前より明るくなったように感じる。

介護する側の立場になってアドバイスや対応をもらえて感謝している。

適切な処置、指導をしてもらえるので安心して家で介護できる。



訪問看護のスタッフより

今回も、皆さまのご協力により貴重なご意見をいただくことができ、今後の励みになる感想も多くいただきました。

アンケートにご協力いただきました皆様には、心よりお礼申し上げます。

今後も、ご利用者様ご家族様に寄り添った看護を心掛けてまいります。



地震に対する 10 の備え

2024年元旦、能登半島地震という衝撃の幕開けとなりました。改めて災害の恐ろしさを感じ、各家庭においての備えの重要性を感じました。

■身の安全の備え

- ① 家具類の転倒、落下、移動の防止対策をしておこう！（特に寝る場所といつもいる所）
- ② ケガの防止対策をしておこう！（懐中電灯、頭にかぶるもの、足を守るスリッパなど）
- ③ 家屋や塀の強度を確認しておこう！



■初期対応の備え

- ④ 消火の備えをしておこう！（風呂の水などで水の汲み置きをする）
- ⑤ 地震による火災の予防をしておこう！（使わない電気器具はコンセントを抜く）
- ⑥ 非常用品を備えておこう！（特に食糧と水は3日分用意しておく）



■確かな行動の備え

- ⑦ 家族で話し合っておこう！（役割分担を決める。安否確認の方法、避難場所の確認をする）
- ⑧ 地域の危険性を把握しておこう！（防災マップの確認）
- ⑨ 防災知識を身につけておこう！（防災に関する情報を聞く）
- ⑩ 防災行動力を高めておこう！（防災訓練に参加する）



『災害に備えて』

昨年度、災害対策の一助として、災害時のチェックリストを当ステーションで作成しました。

ゆめの里和田のホームページのブログ(2023.5.12 訪問看護ブログ)よりPDFでご覧頂けます。印刷することもできますが、ご希望があれば訪問看護職員までご連絡下さい。

■表紙の紹介■

当ステーションをご利用されている、窪田 登 様の作品です。在宅療養をされる中、生きがいや楽しみを見つけて熱心に描かれています。今回、大事な作品の一部をお借りして掲載させて頂きました。私達のことを思い浮かべながら一生懸命描いて下さった姿を想像すると、心が温くなりました。

