

ゆめつづり

第 6 号
2020年3月発行



●川口看護師から一言

4月より訪問看護で働かせて頂いています川口です。
利用者様の笑顔とあたたかいお言葉で、毎日楽しく働いています。
明るく元気に頑張ります。今後ともよろしくお願ひいたします。



●利用者満足度アンケート結果

令和元年9月に当ステーションでご利用者様を
対象に行ったアンケート結果

●トピックス

「傷の治し方」切り傷やすり傷の処置の方法について

私達のステーションでは、在宅で療養されて
いる方々が、地域でその人らしく生活できる
ようにサービス提供に努めております。
今後とも、よろしくお願ひします。



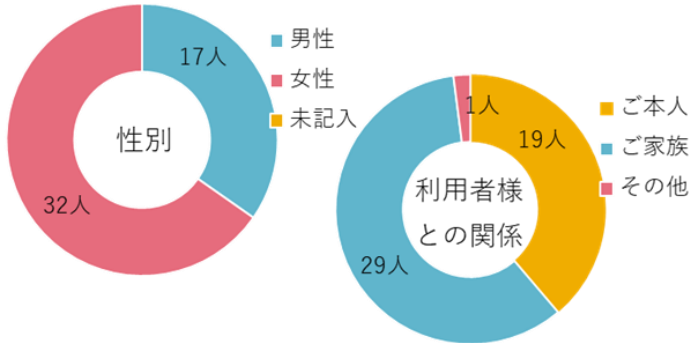
利用者満足度アンケート結果

訪問看護のサービス向上のために、満足度調査を行いました。ご協力ありがとうございました。
(令和元年9月実施)

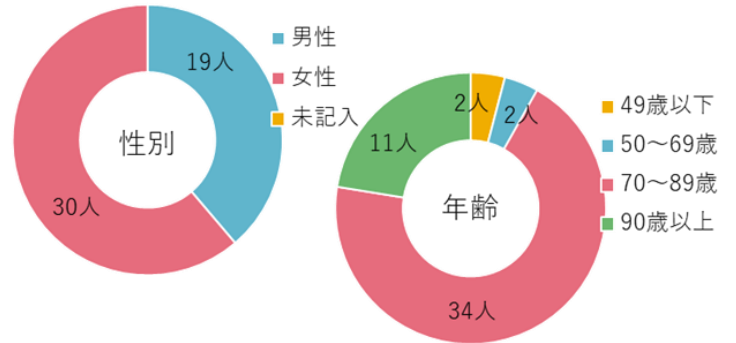
回収率

配布枚数	回収枚数	回収率
54枚	49枚	90%

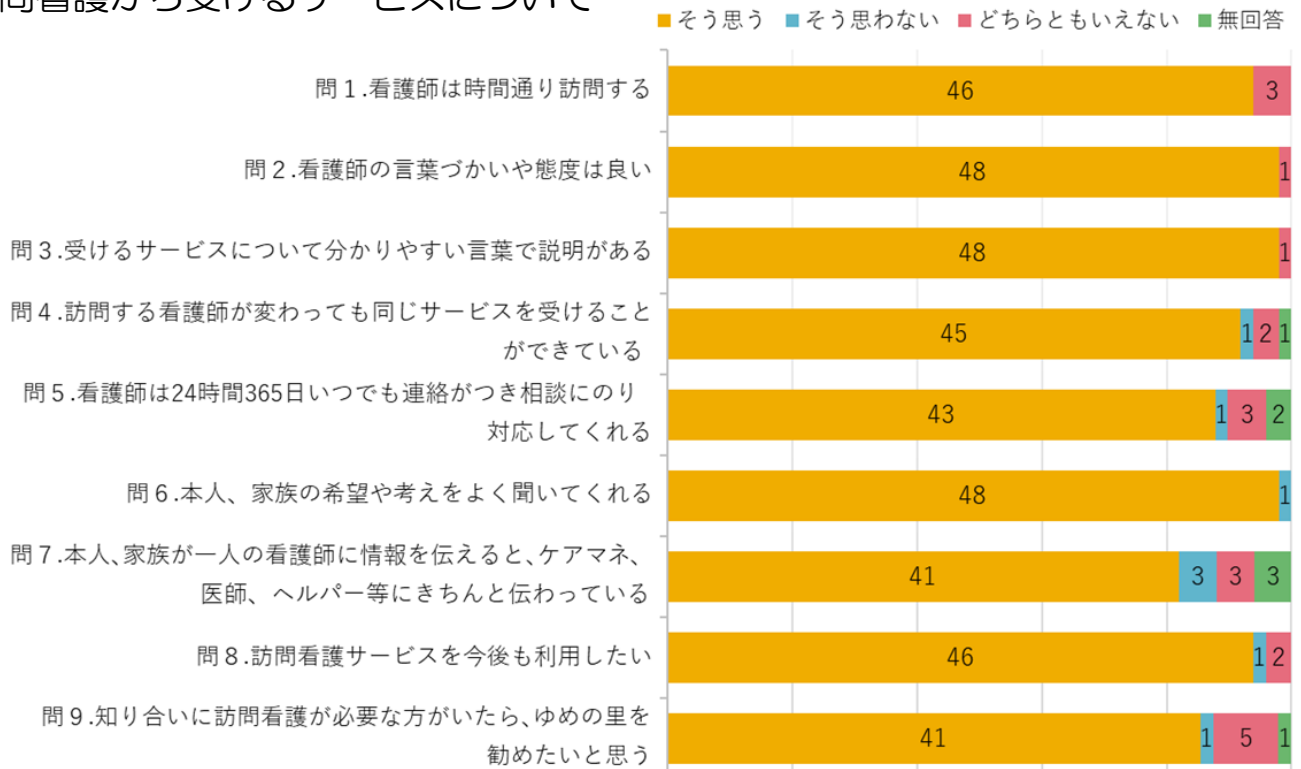
回答されている方について



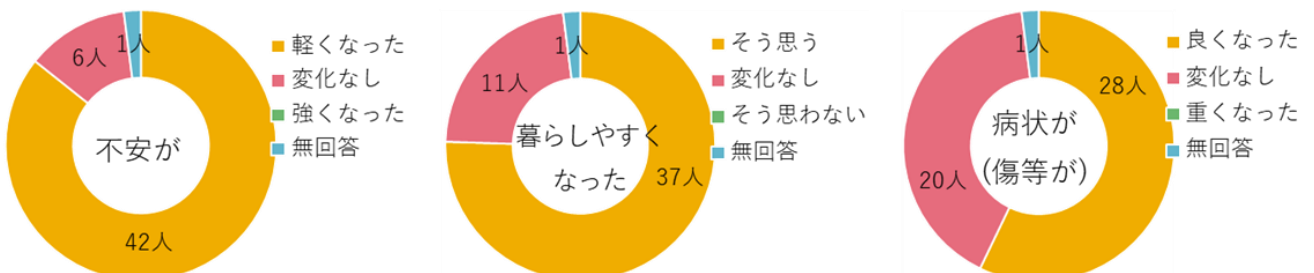
利用者様について



訪問看護から受けるサービスについて



問10. 訪問看護を利用したことで変化はありましたか



訪問看護に直してほしい、こんなこともしてほしい等の感想

在宅看護に戸惑いがあったが、訪問看護サービスのおかげで不安が軽減した



家庭状況も理解してくれている。また、疑問や愚痴も聞いてもらい助かる。

介護が始まって4ヶ月、最初は不安でしたが話を聞いてもらったりしてとても気が楽に介護できるようになった

父の時から親身に対応してもらえた。今回、叔父が訪問看護を利用することになり介護の不安も吹っ飛び、訪問日を楽しみにしている

こちらの相談に親身になって聞いてもらえる。



「熱が出た」「皮膚が赤くなった」等、ほんの些細なことでも対応してくれ本当に助かっている。精神的に安心できる。訪問看護のない生活は考えられない。



いつも電話で相談できるので、とても心強くてありがたい

排便コントロールに困っていたのが改善され、本人も喜んでいる。



看護師一人一人、心を込めて対応してくれている

病院とは違い利用者に真心のこもった看護をしてもらえ、ありがたい気持ちでいっぱい

家族も参加でき、有意義な時間になっている



訪問看護のスタッフより

今回アンケートの回収率が90%と、より多くの方の意見をお聞きすることができました。利用者の疾患によっては、病状に良い変化をもたらすことは難しい時もありますが「不安の軽減」や「暮らしやすくなった」と感じてもらったことは、私たちの何よりの励みになりました。



しかし、「訪問の日程、時間には少々苦慮する時がある」という意見やアンケート結果から改善すべき点もあり、『サービス内容についての手順書の周知』『加算をとっている利用者に対する説明』等、今後の課題としたいと思います。

今回はご協力を頂き、貴重なご意見を頂くことができ、心より御礼申し上げます。今後も、ご利用者様、ご家族様に寄り添った看護を心掛けて参ります。

傷の治し方



「切り傷」や「すり傷」の手当ての方法は、ひと昔前と変わってきました。

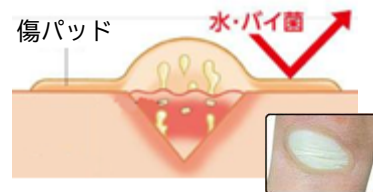
	以前	現在
消毒	する 菌を殺すため	しない 消毒は菌だけでなく、皮膚を再生する細胞も殺してしまう
傷を乾かす	する 乾かした方が早く治ると思われた	しない 乾燥させると、傷は治りにくい。 ジュクジュクと出る浸出液の中には「細胞成長因子」というタンパク質が含まれていて、これが皮膚細胞に届くと、細胞に増殖を促し皮膚の再生へとつながる。
傷口に直接ガーゼをあてる	する 血液や浸出液を吸い取り早く傷を乾かそうとした	しない ガーゼを取り換えるたびに、乾燥して固まったかさぶたがはがれ、再び出血してしまう。 傷を治すために出ている浸出液を吸い取り、乾燥させて治りを遅らせてしまう。

現在は、傷口を乾かさずに治す「**湿潤療法**」が標準になってきています。



- ① 傷口を水道水でよく洗う。傷にいる細菌や老廃物を洗い流すことが、傷の治りを早くする効果があります。
- ② 傷口の周りの水分をしっかりと拭く。出血がある場合は、血が止まるまで押さえておく。
- ③ 市販の hidrocolloid 素材の「家庭用創傷パッド」(傷パッド)などで覆い、傷口が乾かないようにする。
- ④ キズの治りを観察し、状態を見ながら 1~3 日おきに処置を繰り返す。

hidrocolloid で覆っていると、その中に匂いのする黄色い「膿」のようなものが溜まってくる場合がありますが発赤や熱感、痛みがなければ化膿しているわけではありません。



■■■ こんな時は受診を！ ■■■

- ・ 傷が開いている
- ・ 傷が砂や泥が残っている
- ・ 出血が止まらない
- ・ 数日たって痛みや腫れが出てきた

